

八千代市立中央図書館指定管理者審査基準

注意点

- 1 合計得点が6割以上（138点）で適格とします。
- 2 審査項目単位で得点が0点であるときは、失格とします。
- 3 獲得した得点の高い団体が2団体以上あるときは、加配された審査項目の合計得点が高い団体を指定管理者候補者として選定します。

選定基準	審査項目	審査内容	配点
1 事業計画書による施設の管理が利用者の平等な利用を確保することができるものであるか	(1) 施設の設置目的及び市が示した管理の方針の理解	① 施設の設置目的を理解しているか	/30
		② 施設の運営方針が明確に示されているか	
	(2) 平等な利用を図るための具体的な手法	③ 一部の利用者に不当な利用制限や優遇措置はないか	
2 事業計画書の内容が施設の効果を最大限に発揮するとともに、経費の削減が図られているか	(1) 現状分析及び課題認識	① 施設、地域等の現状や課題を認識した提案となっているか	/170
	(2) サービス向上を図るための具体的な手法	② サービスの質の向上のための取組内容が適切か	
		③ 施設の利用促進を図るための取組みは適切か	
		④ 施設の有効活用を図るための取組みは適切か	
		⑤ 自主事業の内容は適切であり、創意工夫があるか	
		⑥ 利用者等への要望等を把握し、反映するための方策は適切か	
	(3) 利用者等への対応	⑦ 利用者等の要望や苦情等への対応は適切か	
	(4) 地域等との連携	⑧ 学校、ボランティア等の地域等との連携及び支援に関する提案は適切か	
	(5) 施設の維持管理	⑨ 施設維持管理の内容は適切かつ効率的なものか	
		⑩ 安全管理・危機管理体制は適切か	
		⑪ 防火管理者・建築物環境衛生管理技術者の資格等の持つ業務従事者が配置されているか	
	(6) 経費の削減	⑫ 収入及び支出の積算は明確で、事業計画との整合性がとれており、実現可能なものであるか	
		⑬ 管理運営費の削減を図るための方策が適切であるか	
		⑭ 本市で規定した上限額と、他の申請団体と比較しての指定管理料の提案額は適切なものか	
		⑮ 新たな財源確保への取り組みに関して、具体的な提案の有無及びその実現可能性の具体的根拠、想定される収入額又は節減額は適切なものか	
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う人的能力・財政基盤を有しているか	(1) 安定的な運営が可能となる人的能力	① 人的配置、勤務体制は適切か	/30
	(2) 管理運営実績	② 公立図書館及び図書館に準じる施設を良好に運営した実績はあるか	
合計			/230