

報告・評価シート

【報告日 令和5年 10月 6日】

【評価日 令和5年 12月 19日】

項目	【事業所記入欄】															
1 施設概要	事業者名	ソーシャルインクルーホーム八千代村上			人員配置 (常勤換算後の欄 は、男女 合計数で 記載)	日中										
	指定日	2021年	1月	1日		世話人	生活支援員									
	所在地	千葉県八千代市村上3250				女7人	男1 女4人									
	定員数(共同生活援助)	20人				(常勤換算後)	(常勤換算後)									
	定員数(短期入所)	2人				5.7人	5.2人									
	共同生活住居数	1戸				夜間										
	【住居の内訳】	【定員数の内訳】				世話人(夜間)	生活支援員(夜間)									
	ソーシャルインクルーホーム八千代村上I	10名				男4 女8人	男1 女4人									
	ソーシャルインクルーホーム八千代村上II	10名				(常勤換算後)	(常勤換算後)									
	短期入所八千代村上	2名				人	人									
2 利用者状況 (令和5年10月6日 現在)	障害支援区分	人数			内訳①	主な障害種別利用者人数(重複はそれぞれ記入)					内訳②	主な障害種別利用者人数(男女別)				
	非該当	0人				身体	総数:	3人				身体	総数:	(男性)	1人	
	区分1	0人						主に日中GHで過ごす人数:						(女性)	2人	
	区分2	0人				知的	総数:	10人				知的	総数:	(男性)	5人	
	区分3	6人						主に日中GHで過ごす人数:						(女性)	6人	
	区分4	8人				精神	総数:	8人				精神	総数:	(男性)	4人	
	区分5	6人						主に日中GHで過ごす人数:						(女性)	4人	
	区分6	0人				難病等	総数:	0人				難病等	総数:	(男性)	0人	
	合計	20人						主に日中GHで過ごす人数:						(女性)	0人	
						内訳	障害特性		人数							
					医療的ケアが必要な者(※1)		0人			※1 受給者証に「医療的ケア対応支援加算」と記載されている方						
					強度行動障害がある者(※2)		2人			※2 受給者証に「重度障害者支援加算(II)」と記載されている方						

項目	【事業所記入欄】 具体的な内容	【市町村協議会等記入欄】 要望・助言・評価
3 利用者の主な日中の活動について	<ul style="list-style-type: none"> ・GH内で主にどのような日中サービスを提供しているか。 ・買い物支援（同行・代行） ・通院等介助（定期受診・突発受診） ・朝昼夕3食の提供 ・訪問関係（訪問リハ・訪問美容・訪問看護・往診） ・運動を兼ねた体操（散歩） ・脳トレ（塗り絵・間違い探し・書き写し等） ・定期レク(誕生日会等) ・季節毎施設内の飾り付け(ご入居者様と共に行う) 	<p>【評価】</p> <p>GH内での日中活動について、個々への声掛け等も行いサービス提供を行っているが、全体的に内容をより充実させる必要がある。</p> <p>【要望】</p> <p>日中サービスについて、プログラムを計画・作成する等、提供するサービスの充実を図っていただきたい。</p>
	<p>・外部の日中活動サービス等の利用人数及び内容について</p> <p>前項「2 利用者状況」記載の利用者のうち、外部の日中活動サービスの利用者人数： 10人</p> <ul style="list-style-type: none"> ・就労支援A型 (3名) ・就労支援B型 (1名) ・生活介護 (6名) 	

<p>4 利用者に対する 地域生活の支援状況 について</p>	<p>・利用者に対して外出や余暇活動の支援に努めているか。</p> <p>(充実した地域生活を送るために行っている外出・余暇活動等の支援活動の事例についても記入)</p> <p>・職員が同行し近隣のドラッグストアやコンビニ等での買い物及び支払いや、外気浴を兼ねた近隣の散歩を行っております。</p> <p>・外出希望の多いご入居者様には訪問看護の自立支援やヘルパー等を活用しており、外出の機会が昨年よりも増えております。</p>	<p>【要望】</p> <p>イベントの企画や、家族や地域との交流会の実施等について検討していただきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>余暇活動の支援・充実のため、社会福祉協議会のボランティアセンターも活用し、外部講師等にも携わってもらうことも検討してみてもどうか。</p>
	<p>・体験的利用等のニーズに対応しているか。</p> <p>・空室となった際には以下の対応をしております。</p> <p>・緊急案件の受け入れ以外はご入居前に体験入居をしていただいた後、振り返り(担当者会議)を行い、ご本人様・ご家族様・計画相談員・その他関係者と入居後の支援方法の摺り合わせを行い、ご入居をしていただいております。</p> <p>・昨年に引き続き、グループホーム見学・ショート利用のご希望があった際には随時対応をしております。</p>	<p>【評価】</p> <p>希望に応じたグループホーム見学の実施、体験的利用等のニーズへの対応に努めている。</p> <p>【要望】</p> <p>見学会や短期入所の受け入れ等に関する窓口を明確にしていきたい。空室の案内を随時していただきたい。</p>
<p>5 支援体制の確保 について</p>	<p>・日中・土日を含めた常時の支援体制が確保されているか。</p> <p>・土日においても平日と変わらない人員配置を実施しております。</p>	<p>【評価】</p> <p>新たに男性職員を雇用し、同性介助の体制確保に努めている。</p> <p>【要望】</p> <p>引き続き同性介助の体制確保について努めていただきたい。</p>

<p>6 地域に開かれた 運営について</p>	<p>・家族や地域住民との交流の機会が確保されているか。</p> <p>・ご家族様のご来訪については積極的に受け入れており、面会時間も柔軟に対応をしております。</p> <p>・ご来訪が難しいご家族様へは電話にて近況報告を実施しております。</p> <p>・地域住民の方々との交流については、コロナは5類扱いとなりましたが、本年度も当ホームや関係施設にて度々コロナ陽性者が出ており、クラスターが発生したため、集団での交流は難しいところですが、近隣へのお散歩の際やお店に買い物に出かけた際などは、積極的に挨拶を行う様にしています。</p>	<p>【要望】 新型コロナウイルス感染症等の感染対策を継続しつつ、家族会等の家族を交えた交流会などを企画し、交流の機会の確保に努めていただきたい。</p> <p>【助言】 地区の民生委員とも交流してみてもどうか。</p>			
	<p>・実習生やボランティアを積極的に受け入れているか。</p>	<p>【要望】 実習生やボランティアの受け入れについて、積極的に取り組んでいただきたい。</p> <p>【助言】 福祉系大学の実習生への募集や社会福祉協議会への相談を検討してはどうか。</p>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 2px;">受け入れ人数</td> <td style="padding: 2px;">実 習 生： 0人</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">ボランティア： 0人</td> </tr> </table> <p>・現在、受け入れについては千葉エリアの運営支援との協議中。</p> <p>・体制が整い次第、積極的に受け入れを行っていきたいと思います。</p>	受け入れ人数	実 習 生： 0人		ボランティア： 0人
受け入れ人数	実 習 生： 0人				
	ボランティア： 0人				

<p>7 短期入所の併設 について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で生活する障害のある方を積極的に受け入れているか。 ・現在満床のため、短期入所のための受け入れにはなってしまいますが、男性、女性ともに積極的に行っております。 	<p>【要望】 施設の利点を活かせる利用者（車椅子・機械浴利用）の受け入れを行っていただきたい。</p> <p>【助言】 空室情報の開示・発信方法について検討してはどうか。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急・一時的な支援等の受け入れに対応しているか。 <p>急遽ご利用の問い合わせがあった際には空室状況により受入れを行っております。本年度は男性1件、一時的な支援として短期入所の受け入れを行っております。</p>	<p>【要望】 八千代市地域生活支援拠点等事業へ協力をお願いしたい。</p>

<p>8 相談支援事業者や他のサービス事業所との連携状況について</p>	<p>【相談支援事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援事業所とは連絡が取れる体制をとっております。 ・ご本人様の日頃のご様子や、状態の変化等、適宜報告し情報を共有しております。 <p>【他のサービス事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中活動に行かれている方は連絡帳や送迎の際に体調や服薬状況等の共有を行っております。 	<p>【要望】</p> <p>相談支援事業所等との情報共有等が行われているとのことであるため、今後も継続して関係機関との情報共有や連携等を行っていただきたい。</p>
<p>9 利用者のニーズの把握について</p>	<p>ご利用者様の意見や要望を日常的に聞き取りを行っております。日中活動をご希望されている方には担当相談事業所に連絡をとり、活動開始に向け取り組んでおります。</p>	<p>【評価】</p> <p>関係機関との連携等を図りながら対応されている。</p> <p>【要望】</p> <p>引き続き対応願います。</p> <p>【助言】</p> <p>厚労省ホームページに「障害福祉サービス等の提供に係る意思決定支援ガイドライン」が掲載されているため、参考にしてみてもどうか。</p>
<p>10 支援困難事例について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新規ご入居の方でご入居後の通院先や計画相談員が決まっていない状況の場合、ご家族様と共に通院先や計画相談員を探すお手伝いをするのですが、特に精神の方だと中々引き受けて下さる病院、計画相談員が見つからない事が多いと感じています。 ・精神障害の方の服薬調整をしていく中でお薬の副作用等による不穏状態が起きた事があり、服薬再調整のため再通院を試みるも主治医出勤日まで日が開いており、受診日までの日数がかかった。それまでの間、ホーム内で職員対応の工夫や病院から今の処方薬での服薬調整(頓服薬回数変更等)の指示等を仰ぐ等を行いました。抜本的な服薬調整をしないとご本人様の不穏状態を鎮めるのは難しいと感じた事例がありました。 	<p>【要望】</p> <p>事業所内や職員間で支援困難事例の検討を行っていただきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>支援困難ケースに対応できる職員のスキルアップのために、必要な研修の実施や外部研修への参加等を検討してはどうか。</p>

<p>11 事故への対応について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事故報告書については、前回のご要望から書式/周知方法などを変更し、千葉エリア全体にてマニュアル化しております。 【第一報】 事故発生時の様子/事故後の対応等 【第二報】 ご家族様・関係各所への連絡とその時の返答内容 事故の原因と今後の対策案 周知開始と終了の日付 【第三報】 振り返り(再発防止できているか、適正であるか検討) ・周知方法として口頭周知と事故報告書を閲覧した職員は名簿にサインをする形をとっております。 	<p>【要望】 今後も継続して対応をお願いしたい。</p> <p>【助言】 夜間に事故が発生した場合、夜間救急では受診できる医療機関に限られることから、医療機関との連携に努めてはどうか。</p>
<p>12 苦情解決の取り組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・書面にて記録を行い本社・施設内にて共有を行っております。 ・改善が必要な内容については、都度管理者より申し送りを通して全職員と共有し改善に努めております。 ・必要に応じてエリアマネージャーも交えて解決対応をしております。 	<p>【要望】 今後も継続して対応をお願いしたい。</p>

<p>13 従業者の資格取得状況や実務経験について</p>	<p>・支援スキルの高い管理者を置いているか。</p> <p>・介護福祉業界に10年程携わり、介護福祉士所有。 有料老人ホーム、訪問介護事業所、定期巡回随時対応型訪問介護事業所、老人介護保険施設の勤務経験あり。</p> <p>・管理職として訪問介護事業所サービス提供責任者。 定期巡回随時対応型訪問介護事業所の計画作成責任者。 介護老人保険施設主任として従事経験あり。</p> <hr/> <p>・支援スキルの高いサービス管理責任者を置いているか。</p> <p>・栄養士・調理師・サビ管を所持し、3年半の経験。</p> <hr/> <p>・支援スキルの高い従業者を置いているか。</p> <p>・初任者研修・社会福祉主事・教員・介護福祉士・調理師・栄養士・介護支援専門員。資格が無く未経験者には有資格者からOJTを受け人材育成に注力しております。</p>	<p>【要望】</p> <p>外部研修含め、勉強会・研修会等への参加により、支援スキルの研鑽に励んでいただきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>スーパーバイズが行える体制づくりのために、管理者・サービス管理責任者に対する研修の義務化、習熟度度合いについて規定を設けてみてはどうか。</p>
<p>14 その他</p>		