

報告・評価シート

【報告日 令和5年 10月 16日】

【評価日 令和5年 12月 19日】

項目	【事業所記入欄】															
1 施設概要	事業者名	グループホームふわふわ八千代島田台			人員配置 (常勤換算後の欄 は、男女 合計数で 記載)	日中										
	指定日	2022年	7月	1日		世話人	生活支援員									
	所在地	千葉県八千代市島田台1190-14				7人	11人									
	定員数(共同生活援助)	20人				(常勤換算後)	(常勤換算後)									
	定員数(短期入所)	2人				5.1人	3.0人									
	共同生活住居数	2戸				夜間										
	【住居の内訳】	【定員数の内訳】				世話人(夜間)	生活支援員(夜間)									
	グループホームふわふわ八千代島田台【A棟】	10名				1人	10人									
グループホームふわふわ八千代島田台【B棟】	10名			(常勤換算後)	(常勤換算後)											
グループホームふわふわ八千代島田台【短期】	2名			0.2人	2.9人											
2 利用者状況 (令和5年10月16日 現在)	障害支援区分	人数			内訳①	主な障害種別利用者人数(重複はそれぞれ記入)					内訳②	主な障害種別利用者人数(男女別)				
	非該当	人				身体	総数:	2人				身体	総数:(男性)	1人		
	区分1	人					主に日中GHで過ごす人数:	2人					(女性)	1人		
	区分2	人				知的	総数:	6人				知的	総数:(男性)	3人		
	区分3	人					主に日中GHで過ごす人数:	1人					(女性)	3人		
	区分4	9人				精神	総数:	12人				精神	総数:(男性)	7人		
	区分5	7人					主に日中GHで過ごす人数:	12人					(女性)	5人		
	区分6	3人				難病等	総数:	0人				難病等	総数:(男性)	0人		
	合計	19人					主に日中GHで過ごす人数:	0人					(女性)	0人		
						内訳	障害特性		人数							
					医療的ケアが必要な者(※1)		0人			※1 受給者証に「医療的ケア対応支援加算」と記載されている方						
					強度行動障害がある者(※2)		4人			※2 受給者証に「重度障害者支援加算(II)」と記載されている方						

項目	【事業所記入欄】 具体的な内容	【市町村協議会等記入欄】 要望・助言・評価
<p>3 利用者の主な日中の活動について</p>	<p>・GH内で主にどのような日中サービスを提供しているか。 利用者様の生活に合わせた日常生活の支援を行っております。</p> <p>生活支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介助全般（起床介助、身体介助、入浴介助、食事介助、就寝介助等 ・通院等介助 ・買い物同行支援、お散歩支援、外食同行支援 ・個別スケジュールの管理、通所との連携 ・要望があれば、金銭管理を行います。 ・各種相談支援、行政手続き支援等 <p>レクリエーション 毎週水曜日・・・作品制作 毎週土曜日・・・ランチ会、お茶会 毎週月曜日・・・移動販売者来所のお買い物支援</p> <p>健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日のバイタルチェック ・体重測定（毎月）管理 ・ラジオ体操等の運動支援 <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・往診（内科・歯科・精神科）・訪問看護・リハビリ・理美容等 	<p>【評価】</p> <p>個々の特性に配慮している様子が伺えた。</p> <p>【要望】</p> <p>日中活動に出ない方が8名いるため、日中の過ごし方について工夫をしていただきたい。</p>
	<p>・外部の日中活動サービス等の利用人数及び内容について</p> <p>前項「2 利用者状況」記載の利用者のうち、外部の日中活動サービスの利用者人数：11人</p> <p>生活介護、作業所へ行かれております。</p>	

4 利用者に対する 地域生活の支援状況 について	<p>・利用者に対して外出や余暇活動の支援に努めているか。</p> <p>(充実した地域生活を送るために行っている外出・余暇活動等の支援活動の事例についても記入)</p> <p>・買い物支援 (イオン・ドンキホーテ等)</p> <p>・公園。コンビニエンスストアへお散歩支援</p>	<p>【評価】</p> <p>利用者に楽しんでもらえるように工夫している様子が伺えた。</p> <p>【助言】</p> <p>余暇活動の支援・充実のため、社会福祉協議会のボランティアセンターも活用し、外部講師等にも携わってもらうことも検討してみてはどうか。</p>
	<p>・体験的利用等のニーズに対応しているか。</p> <p>将来的にグループホームを利用したい方の見学を実施し、ご説明の上体験利用を開始させていただいてます。</p> <p>現在までに入居されて利用者様は、体験を通して入居されております。また、入居前提でなくとも体験利用を行えます。</p>	<p>【要望】</p> <p>見学会や短期入所の受け入れ等に関する窓口を明確にしていきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>入居が前提でない場合でも体験利用ができることを通所施設等に周知してみてはどうか。</p>
5 支援体制の確保 について	<p>・日中・土日を含めた常時の支援体制が確保されているか。</p> <p>(同性介助の体制確保ができていないかについても記入)</p> <p>2F女性同性介助の体制確保はできております。</p> <p>1F男性同性介助については、極力男性職員の介助を心がけております。</p> <p>日中 (土日含む)</p> <p>1ユニット2～3名 (管理者除く)</p> <p>夜間専従者</p> <p>1ユニット1～2名</p> <p>の支援体制を確保しております。</p>	<p>【要望】</p> <p>職員の確保の難しさもあると思うが、同性介助の体制確保について計画的に引き続き努めていただきたい。</p>

<p>6 地域に開かれた運営について</p>	<p>・家族や地域住民との交流の機会が確保されているか。</p> <p>・ご家族の来訪は、随時行っております。 毎週土曜日の昼食会にも参加され交流をはかっております。</p> <p>・近隣に住宅がないため、買い物支援や外食支援にて交流を図っております。また、移動販売を毎週月曜日に来ていただくことで利用者様と社会のつながりを持ち交流を図っております。</p>	<p>【要望】 家族の来訪だけでなく、ボランティアや地域の方々と交流できる環境作りに努めていただきたい。</p> <p>【助言】 地区の民生委員とも交流してみてもどうか。</p>					
	<p>・実習生やボランティアを積極的に受け入れているか。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: right;">受け入れ人数</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">実 習 生：</td> <td style="text-align: right;">0人</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">ボランティア：</td> <td style="text-align: right;">0人</td> </tr> </table> <p>実習生やボランティアをお受けしていきたいが、今現在まで実績がございません。 今後の課題としております。</p>	受け入れ人数	実 習 生：	0人		ボランティア：	0人
受け入れ人数	実 習 生：	0人					
	ボランティア：	0人					

<p>7 短期入所の併設について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で生活する障害のある方を積極的に受け入れているか。 ・短期入所の空室情報をお知らせして積極的にお受けしております。 ・女性の短期入所は令和5年7月より開始しております。 	<p>【評価】</p> <p>積極的な受け入れを実施していただいている。引き続き積極的に短期入所の受け入れをしていただきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>空室情報の明示方法について、より良い方法を検討してはどうか。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急・一時的な支援等の受け入れに対応しているか。 (緊急・一時的な支援等の受け入れ実績件数, 人数等も記入) ・ご家族の入院により利用された利用者様 3名 ・児童相談所の規則による利用 1名 	<p>【評価】</p> <p>緊急の受け入れについて前向きに取り組んでいる。</p> <p>【要望】</p> <p>八千代市地域生活支援拠点等事業への登録について検討いただきたい。</p>

<p>8 相談支援事業者 や他のサービス事業 所との連携状況につ いて</p>	<p>相談支援事業所様とは、情報共有や情報交換を行いながら交流を図っております。</p> <p>また他のサービスの事業者様やリハビリ・訪問看護・往診医の方と連携をとり相談・助言を頂いています。</p>	<p>【要望】</p> <p>相談支援事業所等との情報共有等が行われているとのことであるため、今後も継続して関係機関との情報共有や連携等を行っていただきたい。</p>
<p>9 利用者のニーズ の把握について</p>	<p>精神障害の利用者様について ご家族・ご本人・精神科医・相談支援員と目標について話し合い、ス モールステップの共有と支援を行っております。</p> <p>知的障害の利用者様について 社会参加を目標として掲げ、買い物、お散歩、レクを通して様子観察を 行いニーズ把握を行っております。</p>	<p>【評価】</p> <p>関係機関との連携、職員間との情報共有等を図りながら対応されている。</p> <p>【要望】</p> <p>引き続き対応願います。</p> <p>【助言】</p> <p>厚労省ホームページに「障害福祉サービス等の提供に係る意思決定支援ガイドライン」が掲載されているため、参考にしてみてください。</p>
<p>10 支援困難事例に ついて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・精神的に不穏状態となり、「大声を出す」「物を壊す」ケース ・「暴言」「他害」があり支援困難なケース <p>精神的に落ち着いて生活して頂けるように傾聴し目標の再確認を行うこ とや振り返りの時間を設けご様子を職員間で共有し個別支援を行って おります。</p>	<p>【評価】</p> <p>関係機関との連携、職員間との情報共有等を図りながら対応されている。</p> <p>【要望】</p> <p>引き続き対応願います。</p> <p>【助言】</p> <p>支援困難ケースに対応できる職員のスキルアップのために、研修の実施や外部研修への参加等を検討してはどうか。</p>

<p>11 事故への対応について</p>	<p>ヒヤリハットを作成して予防を行います。 法人と情報共有を行い、適時指示が行える体制となっております。 事故報告を作成し行政、関係各所と共有しております。 また、原因の究明を具体的に行い再発防止へ取り組んでおります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故報告書 ・ヒヤリハット報告書 	<p>【要望】 重大な事故につながることもあるため、事前の事故防止及び再発防止に向け、事故報告書・ヒヤリハットの記録を事例検討等で活用し、職員間で共有していただきたい。</p> <p>【助言】 夜間に事故が発生した場合、夜間救急では受診できる医療機関に限られることから、夜間救急利用時の具体的なマニュアルの作成や医療機関との連携に努めてはどうか。</p>
<p>12 苦情解決の取り組み状況</p>	<p>苦情報告書を作成し職員会議での共有と再発防止について検討し、改善を継続して行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝、夕の申し送りにて共有 ・ケア会議（職員会議）で検討し再発防止策を決定し実施していきます。 	<p>【要望】 引き続き継続して対応をお願いしたい。</p> <p>【助言】 苦情報告書は、職員間で共有・確認後、確認した職員がサイン等をできるようにしていただきたい。</p>

13 従業者の資格取得状況や実務経験について	<p>・支援スキルの高い管理者を置いているか。</p> <p>(必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>介護分野10年の実務経験、障害分野で5年の実務経験を持つ資格</p> <p>介護福祉士、サービス管理責任者・相談支援初任者研修</p> <p>強度行動障害、CAS研修修了 防火管理責任者</p>	<p>【評価】</p> <p>強度行動障害・CAS研修を受講している職員がおり、実際に利用者の受け入れも行っている。</p> <p>【要望】</p> <p>より多くの職員が強度行動障害・CAS研修等の受講や、勉強会・研修会等への参加により、支援スキルの研鑽に励んでいただきたい。</p>
	<p>・支援スキルの高いサービス管理責任者を置いているか。</p> <p>(必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>管理者兼サービス管理責任者のため同上</p>	
	<p>・支援スキルの高い従業者を置いているか。</p> <p>(必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>介護福祉士、初任者研修修了・看護師が在籍しております。</p>	
14 その他		