

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

業所名：八千代市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：44 回収数：31 割合：70.4%

チェック項目		はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の場所はホールなど少し狭いかな…と思っていましたが、新施設はいいと思います。</li> <li>・十分ではないですが確保されていると思います。</li> <li>・今の施設は十分とはいえない部分もあるように感じるが、新施設に期待しています。</li> <li>・十分でのびのび動き回っています。</li> </ul>	旧施設では老朽化と狭いスペースの中、ご心配をおかけした点が多々あったと思います。新しい施設では設計の段階から職員が意見を出し、安全で利用しやすい施設を目指してまいりました。今後も安心・安全に利用できるゆとりある施設を目指してまいりますので、お気づきの点がございましたらお声掛けいただきますようお願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手がかかる児童が多い分、静かな子などには目が届きにくいと思う。</li> <li>・保育士、理学療法士、作業療法士、看護師の方々に普段の様子や運動面、健康面など多角的に見ていただき、とてもありがたいです。</li> <li>・ホールにいる時などは、どうしても見てもらえない子が出てきて、ケガなど多いです。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	6		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーや設備の安全面においては改善の余地があると思います。</li> <li>・シンプルでわかりやすいです。どこに何があるか、まだ小さいですがわかるようです。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	19	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・そうじは行きとどいていると思いますが、建物の古さから難しい部分もあります。子ども達の活動に合わせた空間にはなっていると思います。</li> <li>・清潔であり、子どもに合わせて適宜冷暖房をつけてくださいます。きれいに整理されていたり、活動に集中できるよう、おもちゃは見えないようにして下さっています。</li> </ul>	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（「つくし」）が作成されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをしっかり見て理解して作成されていてとても良いと思う。</li> <li>・普段の子どもの様子や訓練でよく見て下さり、スモールステップで、また長期的な視点でも計画を立てていただいております。</li> </ul>	今後も保護者の方からお子さんの状況をお聞きしながら支援計画を策定していきたいと考えております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端的かつ具体的な内容でした。</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に即してきめの細かい支援をして下さっています。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリエーションが豊富で、子どもも飽きずに楽しみながら成長を促していただいています。</li> </ul>	今後もお子さん一人ひとりの状況に応じた支援を行うために、職員間で意見を出し合い工夫して療育を実施してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ年頃で、まだ違いを感じない障がいの無いお子さんたちと交流してみたかったです。</li> </ul>	今年度は交流保育を4年ぶりに再開することができましたが内容や実施方法については今後も検討してまいります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園する前から、その後も、きめ細かく、口頭でも資料でも説明していただき、とてもわかりやすいです。</li> </ul>	今後も分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で、とても丁寧に説明をしてくださいました。</li> </ul>		
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性や、家庭での子どもへの接し方等、日頃より教えていただいております。</li> </ul>	ご家庭での養育に活かせるような具体的な助言、お母様以外のご家族を対象とした学習会等、ご家族の状況に合せた支援ができるよう努めてまいります。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話などにより、日々のこどもの様子、課題について情報共有できていると思われる。</li> <li>・連絡帳でも伝え合い、登園後もお話ししやすい雰囲気をつくってくださっているので、日頃からお伝えしています。また、細かく把握してくださっています。</li> </ul>	日々の子どもの状況をお伝えすることは、ご家庭での子育てにも重要であると考えております。今後も保護者の皆様と情報共有ができるよう工夫してまいります。	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

業所名：八千代市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：44 回収数：31 割合：70.4%

チェック項目		はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1			行われています。育児に関する助言は、やはり専門の方に教えていただくと良いと思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	9			・支援はされているが、保護者自身の家庭事情や意識の違いにより連携は弱い。 ・プールや保護者会、行事等でも顔を合わせる事が度々あり、お話しさせていただいています。	保護者の皆様にはプール療育や音楽療法、親子参観などの行事に参加していただきありがとうございました。今後もコロナ禍の中で実施できていない保護者の皆様への研修や学習会など実施してまいります。また、新施設には保護者室を2階に設けてありますので、保護者の皆様の交流スペースとしてご利用ください。（利用の際は、事務室にお声掛けください。）
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3			迅速かつ状況に合わせて対応してまいります。予定変更に提出する「伝達用紙」は書きやすいですし、先生にきちんと伝えられるという安心感があります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2			配慮されています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	4			5 すみません。存在を知らず見ていませんでした…。	毎月発行している「すくすくだより」にて行事等の情報を発信しております。今後も、できるだけ早く、分かりやすい発信に努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1		2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		4	避難訓練が定期的に行われています。ベルや放送の音、いつもと違う雰囲気は混乱しないようにくださり、ありがたいです。	平常時より被害を想定した訓練は大切であると考えております。今後も様々な場面を想定した訓練を行ってまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			・毎日嫌がることなく楽しそうに通所している。 ・楽しみにしていると思われます。のびのびと遊んだり先生方が可愛がってくださったり、活動自体も楽しめるもので、集中していたり…。着くと楽しんでいます。	今後も一人ひとりに応じた療育を実施して参りますので、引き続きよろしく願いいたします。
	23 事業所の支援に満足しているか	24	3			親子共々、十分過ぎるサポートをしてくださり、とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。