

八千代市消費生活センター

令和5年度12月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	4 6 件	5 5 件	7 1 8 件
問い合わせ	9 件	1 5 件	1 1 1 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	5 5 件	7 0 件	8 2 9 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

12月の相談件数は55件でした。契約形態別では通信販売が27件と約半数を占め、依然として一番多くありました。通信販売は画面上の情報がすべてですが詐欺サイトと判断することが難しいサイトもあります。購入ボタンを押した後に業者検索する消費者が少なくありませんが、購入ボタンを押す前に業者の情報を集めるようにしましょう。

また、今月印象的だったものが訪問販売でのリフォーム工事に関する相談です。来訪した業者と数十万の高額契約をし、工事終了時に代金を支払ったが、すぐに不具合が多く発生したため、ただちに修理を依頼した。しかし、依頼直後から連絡が途絶えてしまい、結局別の業者にやり直し工事をしてもらうことになり、工事代金が大幅に増えてしまったという内容でした。センターが相談を受け、業者に架電したところ1回目は電話が通じ対処する約束をしましたが、その後繋がらなくなりました。連絡先は個人の携帯番号のみで、店舗を構えている業者ではありませんでした。電話でやり取りができないとセンターでも対応が難しくなります。訪問販売業者と契約する際は会社概要や所在地を調べるなど、業者の実態にくれぐれも注意しましょう。