

八千代市 市民満足度調査 報告書

概要版



平成22年8月
八千代市

調査の概要

1 調査の目的

市民が現在の八千代市の状況についてどのように感じているかを満足度として把握し、今後の行政サービスの基礎資料とする。

- (2) その他、市政に関する質問…………… 20項目
- (3) 回答者の属性に関する質問…………… 5項目
- (4) 自由記述…………… 1項目

2 調査の内容

八千代市第3次総合計画において、平成17年度から22年度までを期間とする後期基本計画で設定する指標のうち、数量で計れない定性的なもの24項目、指標以外で市政に関するもの20項目、回答者の属性に関すること5項目、市への意見や提案などの自由記述1項目の、計50項目を調査した。

- (1) 後期基本計画の指標に関する質問… 24項目
 - 〈健康福祉都市をめざして〉…………… 7項目
 - 〈人間尊重都市をめざして〉…………… 5項目
 - 〈安全・環境共生都市をめざして〉…………… 3項目
 - 〈快適生活空間都市をめざして〉…………… 6項目
 - 〈産業活力都市をめざして〉…………… 定性的な指標なし
 - 〈パートナーシップによるまちづくりの推進〉…………… 1項目
 - 〈地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進〉…………… 2項目
 - 〈市民サービスの向上を図る行財政運営の確立〉…………… 定性的な指標なし

3 調査の設計

- (1) 調査地域 市内全域
- (2) 調査対象 市内に住む満20歳以上の者
- (3) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
- (4) 標本数 3,478
- (5) 調査方法 郵送法
- (6) 調査期間 平成22年6月3日～6月18日
- (7) 業務委託先 ㈱サーベイリサーチセンター

4 回収結果

標本数	有効回収数	有効回収率
3,478	1,477	42.5%

調査結果の概要

市民の満足度を「肯定的な回答」と「否定的な回答」に分類した順位比較でみると、それぞれ上位10項目は次のようになっている。

■肯定的な回答の上位10項目

- ① 78.0% 問2 定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか
- ② 77.4 問20 緑豊かなまちと感じますか
- ③ 77.3 問31 災害時の避難場所を知っていますか
- ④ 75.1 問1 自分は健康だと感じていますか
- ⑤ 73.3 問25 あなたの家には、インターネットに接続しているパソコンがありますか
- ⑥ 68.8 問15 自然とふれあう場があると感じますか
- ⑦ 64.8 問18 鉄道が利用しやすいと感じますか
- ⑧ 60.8 問3 かかりつけ医を決めていますか
- ⑨ 59.6 問5 子どもが心身ともに健やかに発育・発達していると感じますか
- ⑩ 58.8 問29 八千代市の水道水は、おいしいと感じますか

■否定的な回答の上位10項目

- ① 70.7% 問17 交通弱者にやさしい交通環境と感じますか
- ② 65.5 問28 市内の道路は歩きやすいと感じますか
- ③ 61.3 問39 地域の公民館を身近に感じますか
- ④ 60.4 問27 市内の観光情報（イベント情報等）を得やすいと感じますか
- ⑤ 54.0 問22 透明性の高い市政運営が行われていると感じますか
- ⑥ 53.2 問35 市民の意見が市政に反映されていると感じますか
- ⑦ 49.3 問23 自立した市政運営が行われていると感じますか
- ⑧ 49.2 問13 消費生活情報を得やすいと感じますか
- ⑨ 48.9 問24 国際交流・協力に関する活動をしてみたいと思いますか
- ⑩ 47.9 問21 市街地が適切に整備されていると感じますか

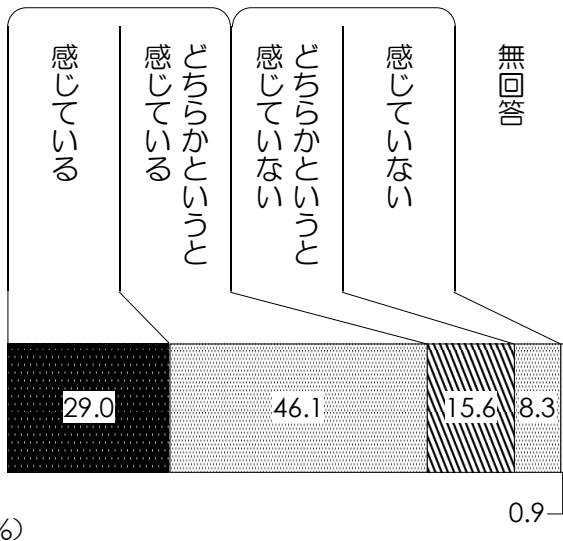
また「肯定的な回答」を1点、「否定的な回答」を0点とした点数比較（総得点43点）でみると、最高点は43点、最低点は1点、平均点は17.55点であった。

（注意）比較の対象は、問1から問44までのうち、問26を除いた43項目とした。

健康福祉都市をめざして

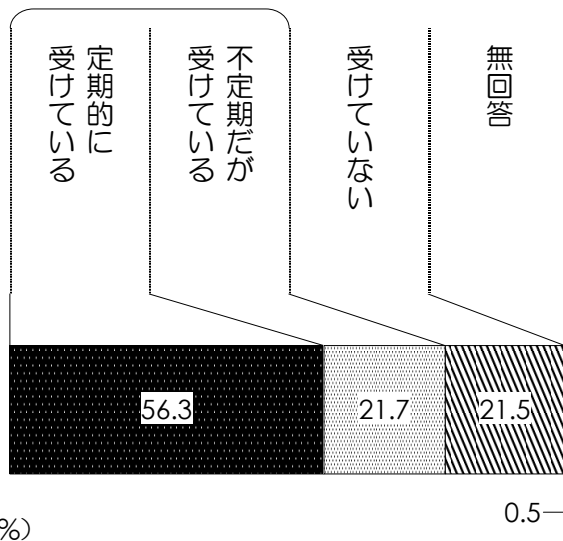
Q1 自分は健康だと感じていますか。

《感じている》 75.1% 《感じていない》 23.9%

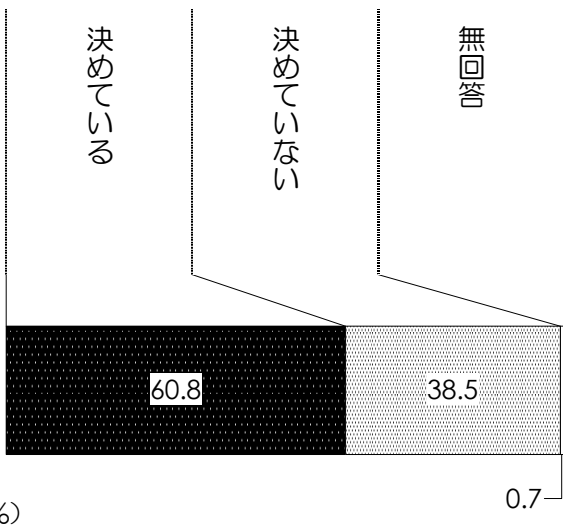


Q2 定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか。

《受けている》 78.0%

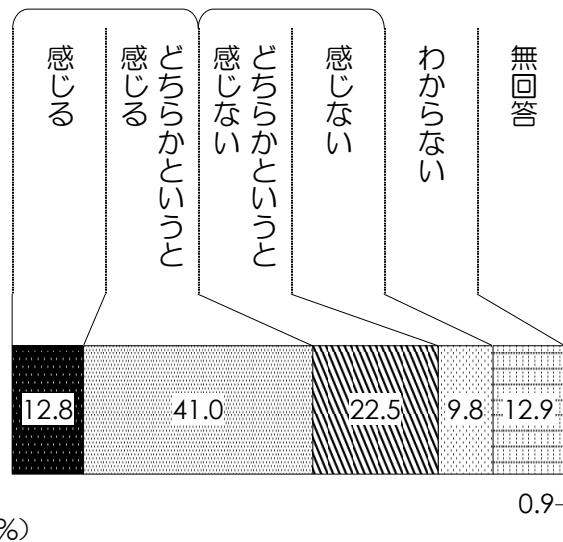


Q3 かかりつけ医を決めていますか。



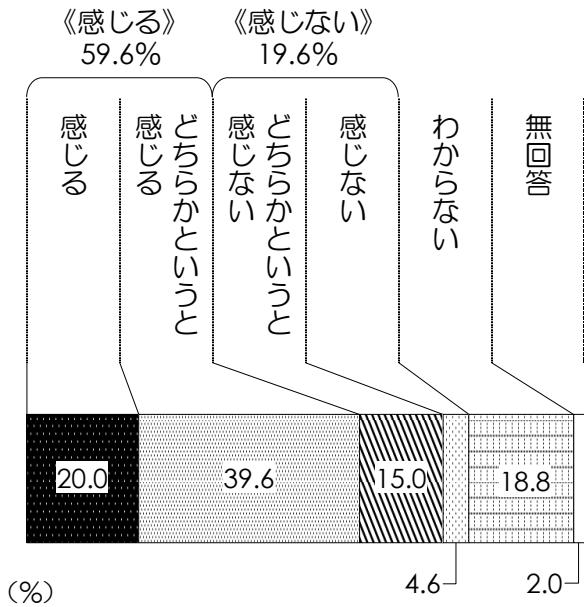
Q4 地域医療体制が整っていると感じますか。

《感じる》 53.8% 《感じない》 32.3%

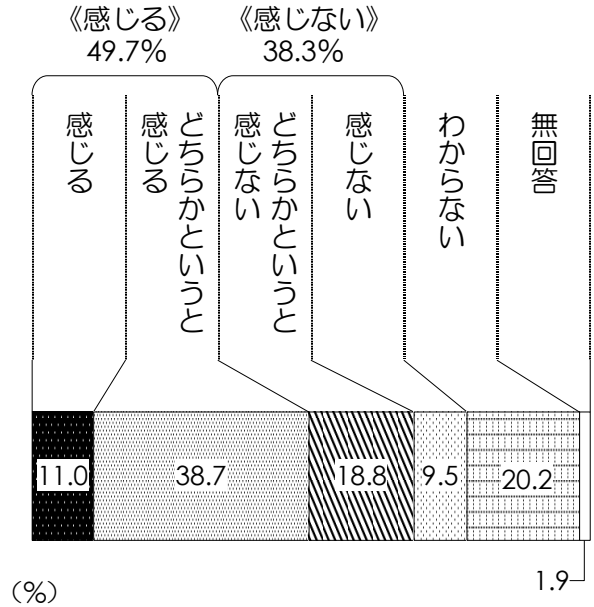


健康福祉都市をめざして

Q5 子どもが心身ともに健やかに
発育・発達していると感じますか。

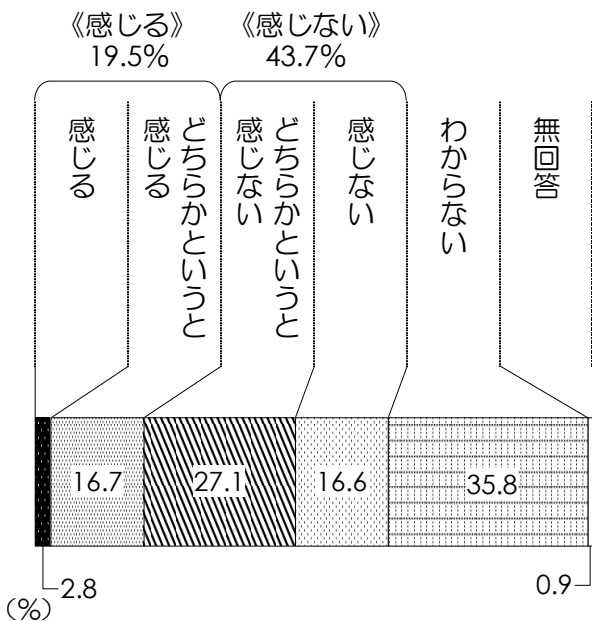


Q6 子育てしやすいまちと
感じますか。

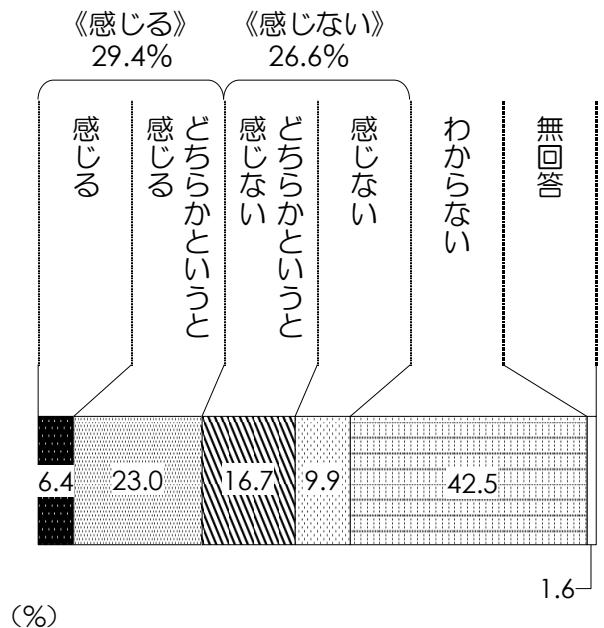


人間尊重都市をめざして

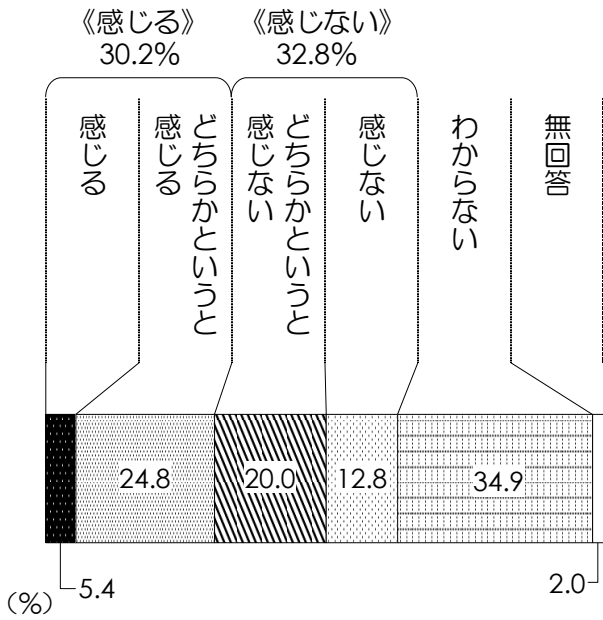
Q7 高齢者福祉サービスが充実
していると感じますか。



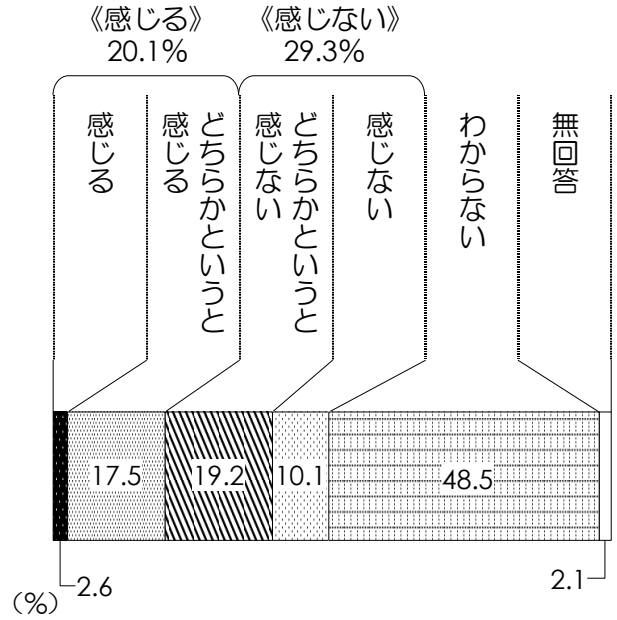
Q8 幼稚園教育が充実している
と感じますか。



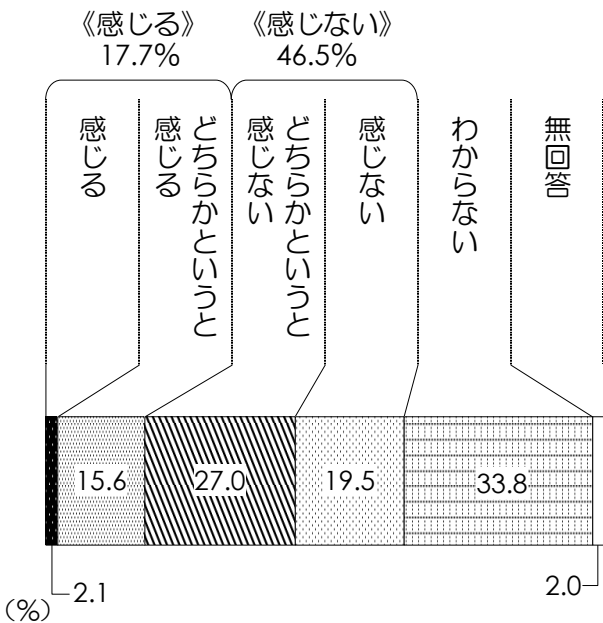
Q9 学校施設・設備が充実していると感じますか。



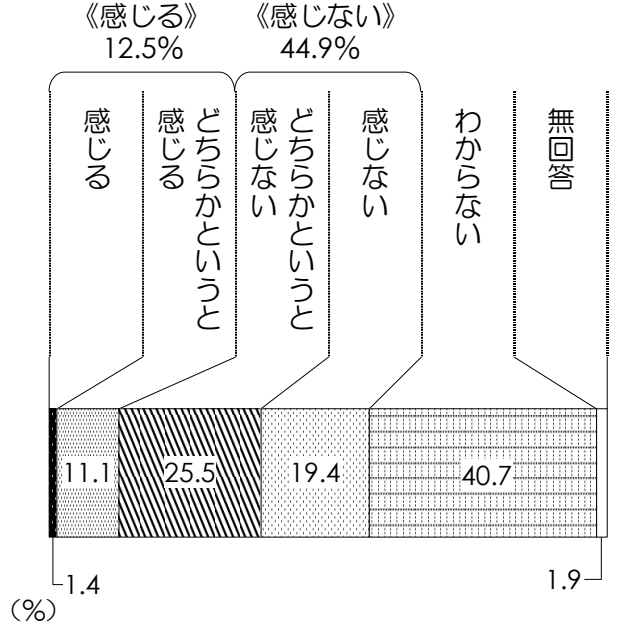
Q10 学校教育内容が充実していると感じますか。



Q11 生涯学習情報を得やすいと感じますか。

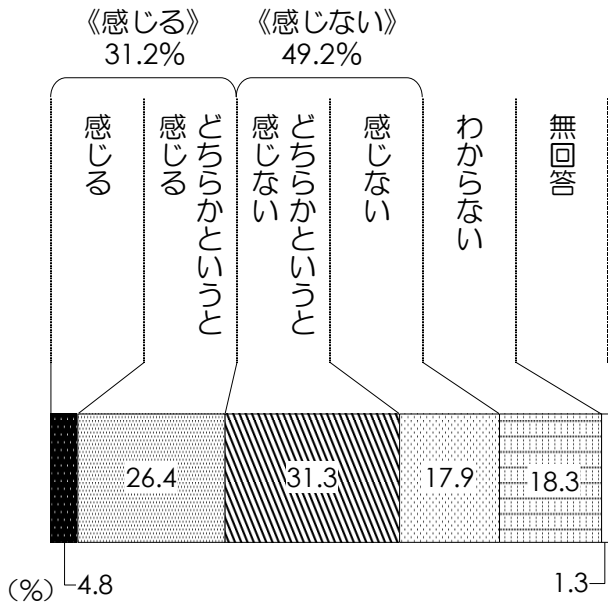


Q12 男女共同参画によるまちづくりが進んでいると感じますか。

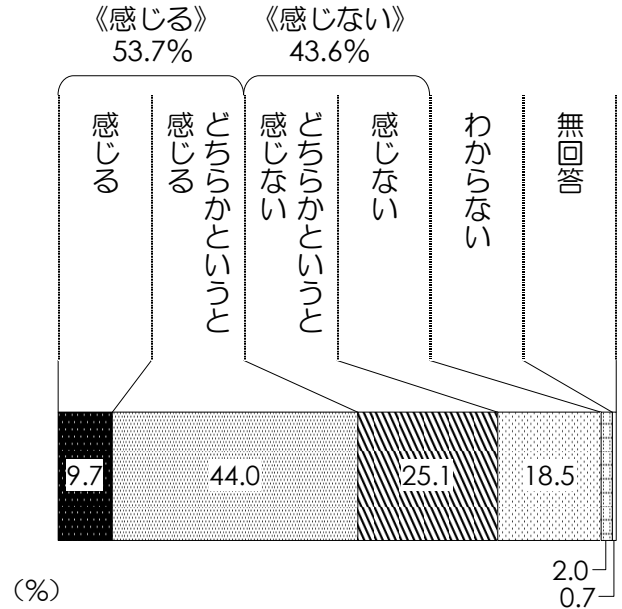


安全・環境共生都市をめざして

Q13 消費生活情報を得やすいと感じますか。

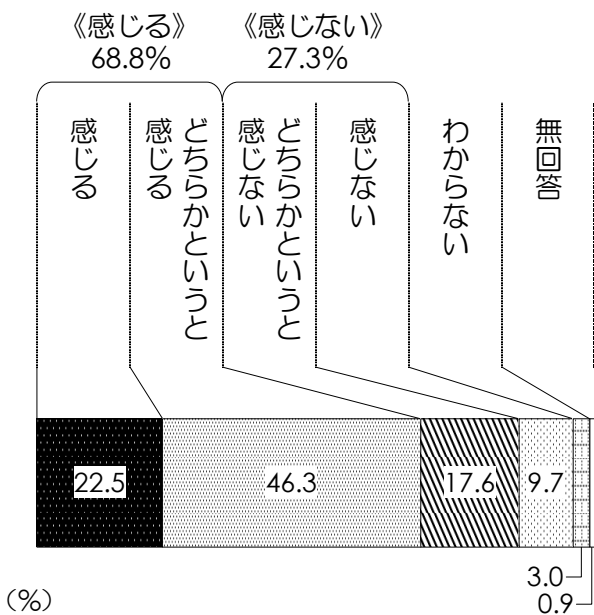


Q14 まちにごみがなく、きれいだと感じますか。

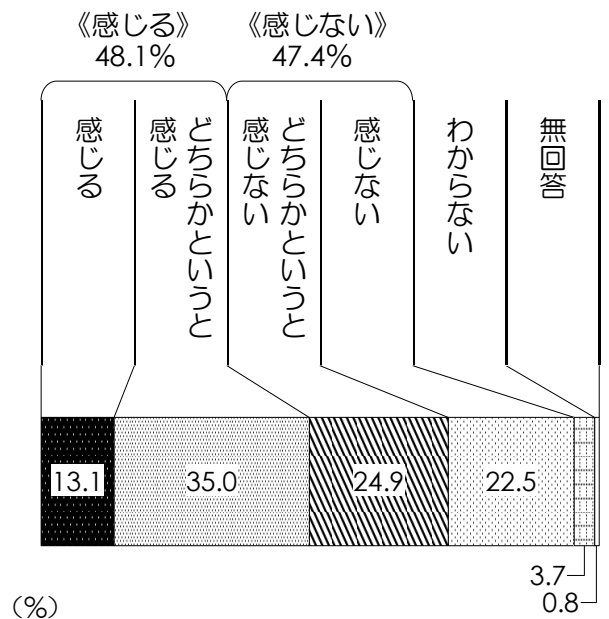


快適生活空間都市をめざして

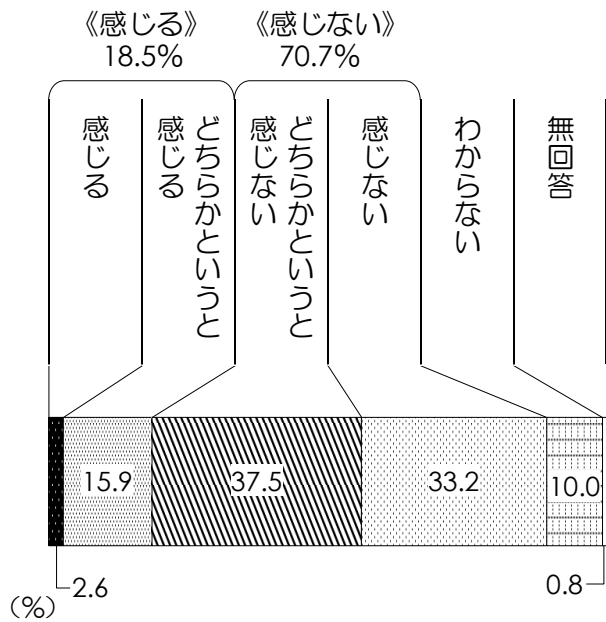
Q15 自然とふれあう場があると感じますか。



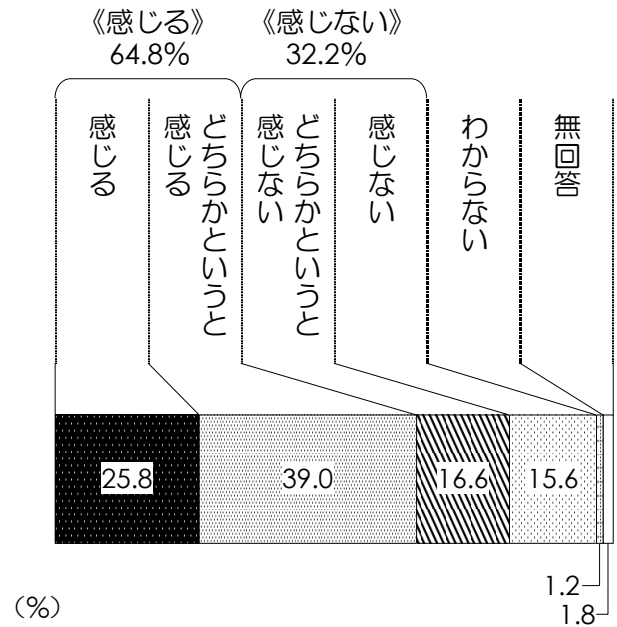
Q16 市内・市外間の移動がしやすいと感じますか。



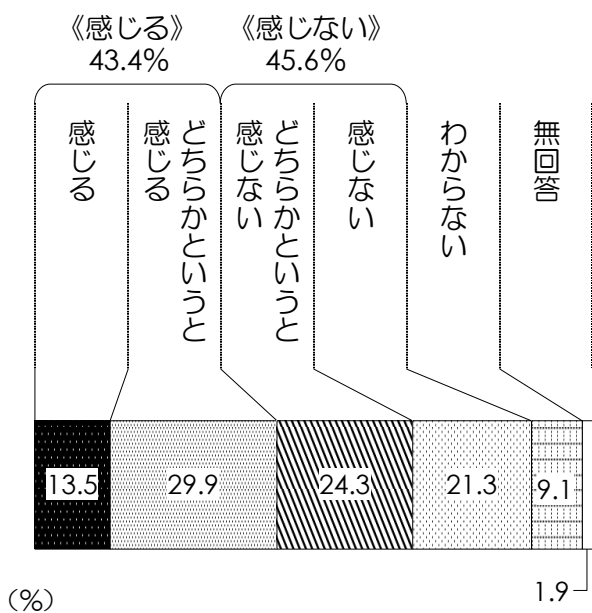
Q17 交通弱者にやさしい交通環境と感じますか。



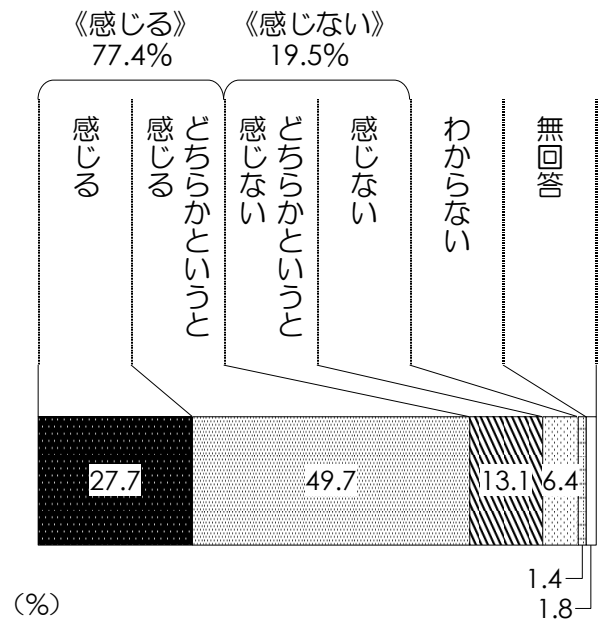
Q18 鉄道が利用しやすいと感じますか。



Q19 バスが利用しやすいと感じますか。



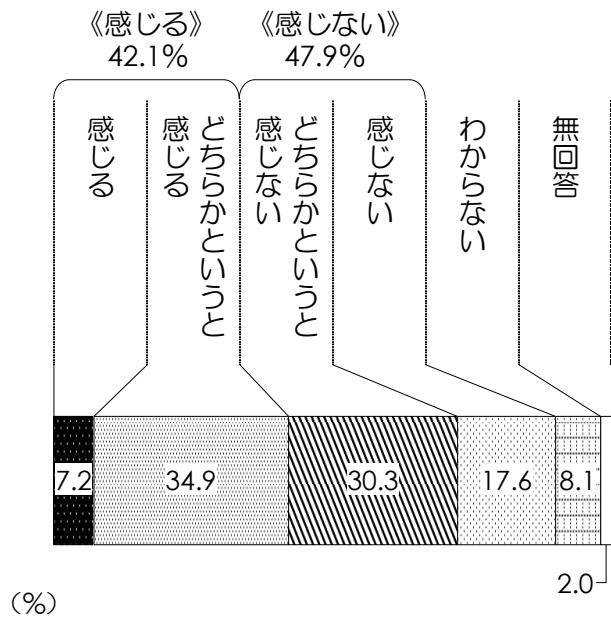
Q20 緑豊かなまちと感じますか。



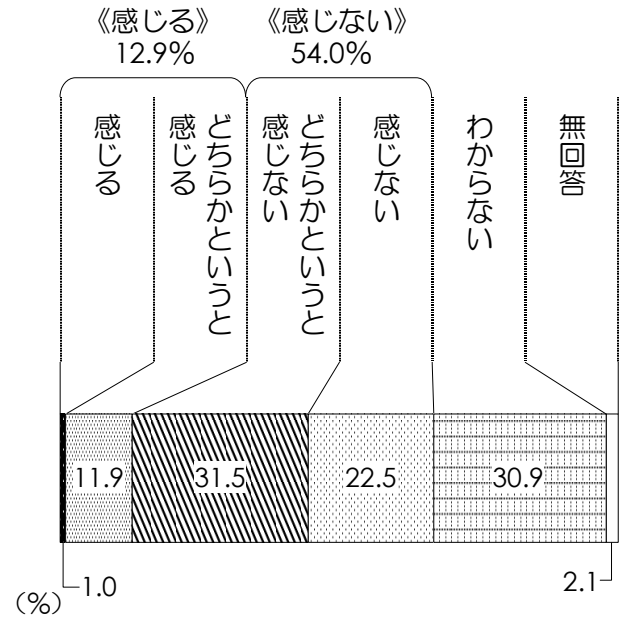
快適生活空間都市をめざして

パートナーシップによるまちづくりの推進

Q21 市街地が適切に整備されていると感じますか。

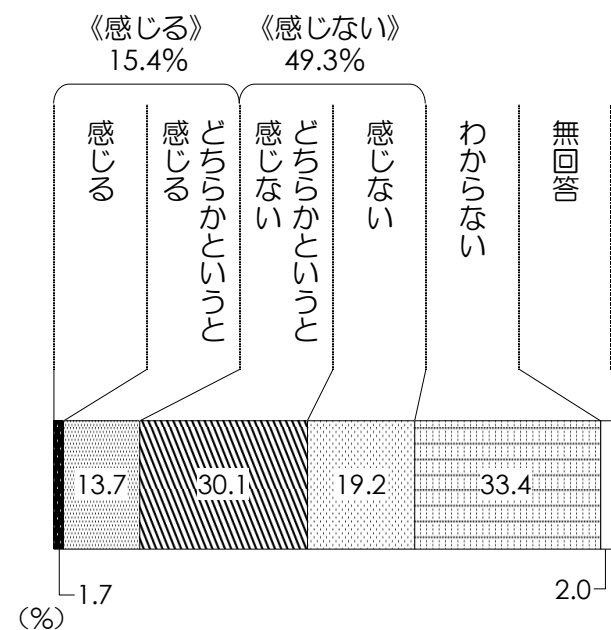


Q22 透明性の高い市政運営が行われていると感じますか。

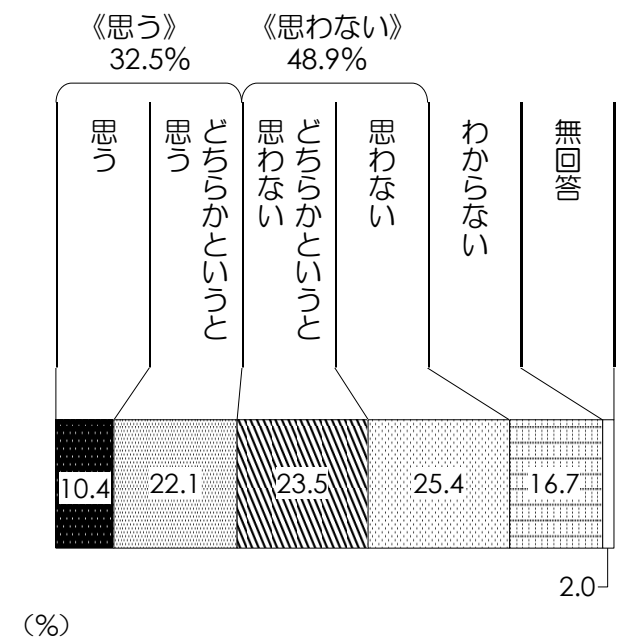


地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進

Q23 自立した市政運営が行われていると感じますか。



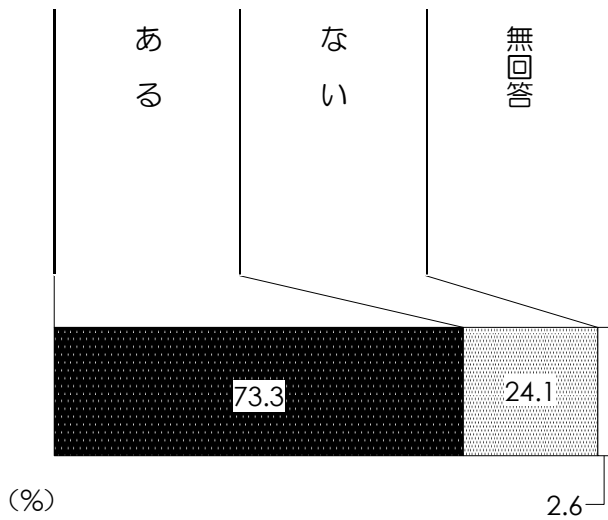
Q24 国際交流・協力に関する活動をしてみたいと思いますか。



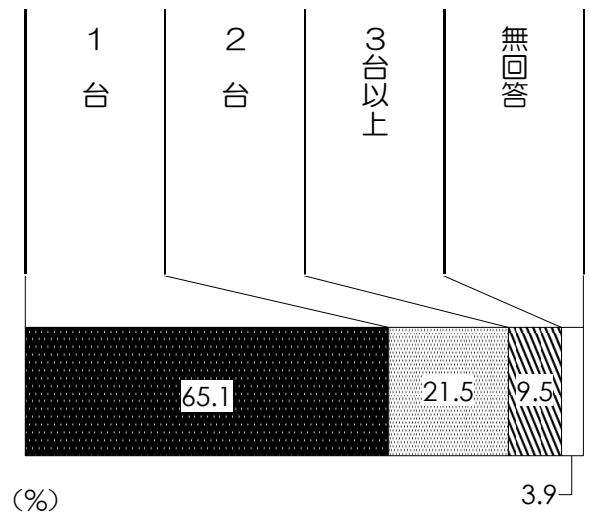
その他、市政に関する質問

Q25 あなたの家には、インターネットに接続しているパソコンがありますか。

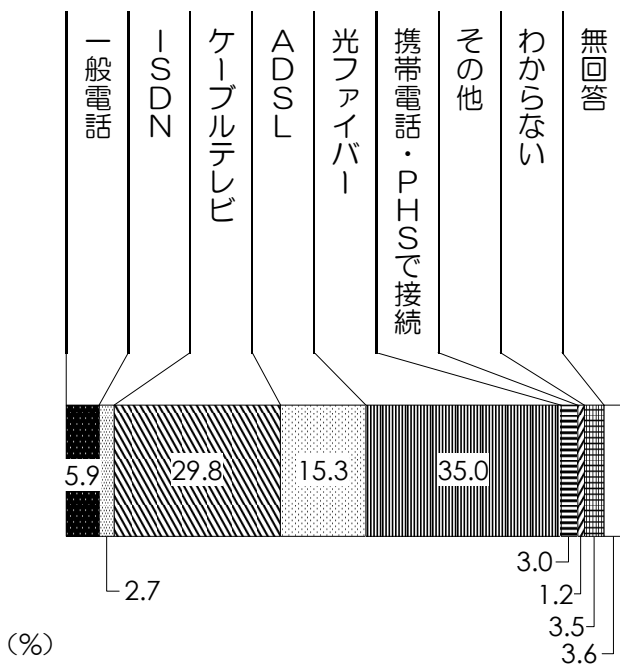
●パソコンの有無



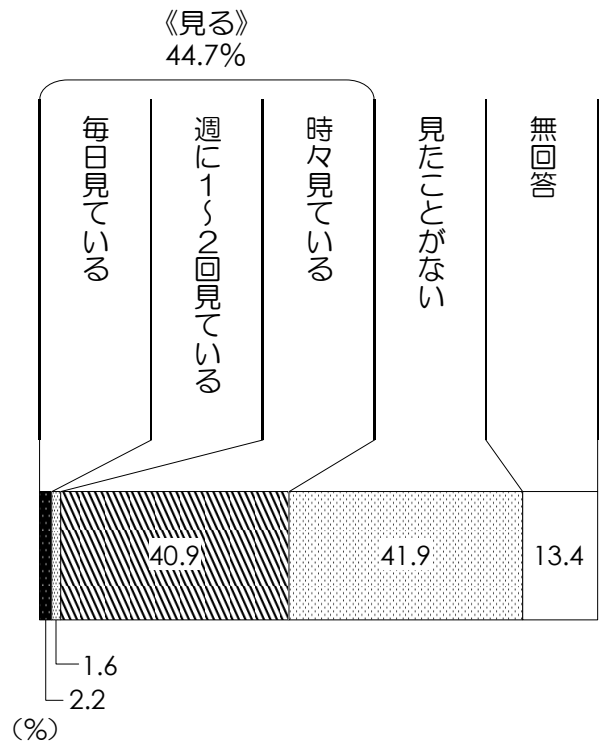
●所有する台数



●インターネットの接続回線

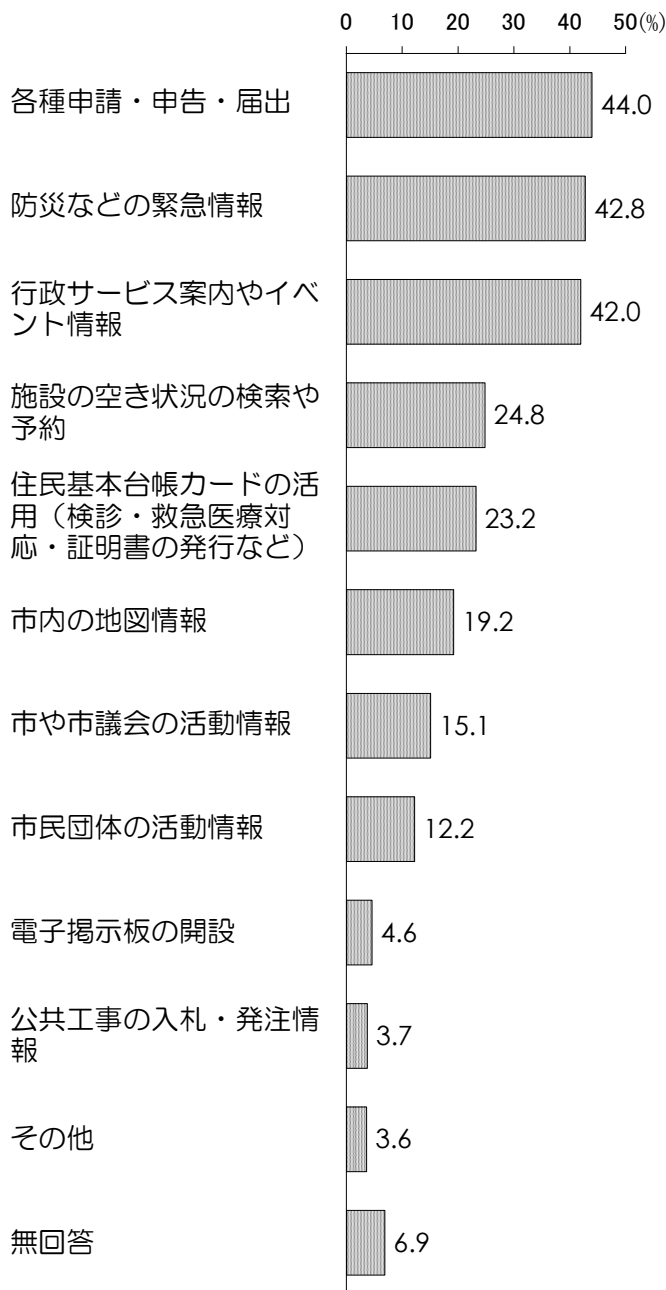


●市のホームページの閲覧状況

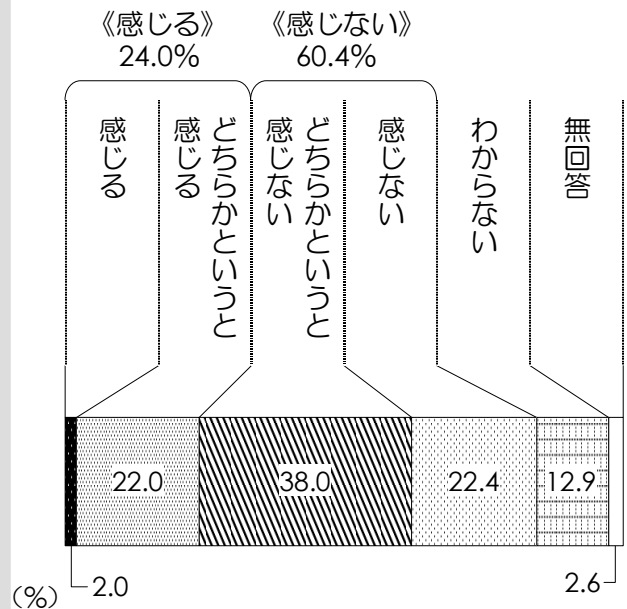


その他、市政に関する質問

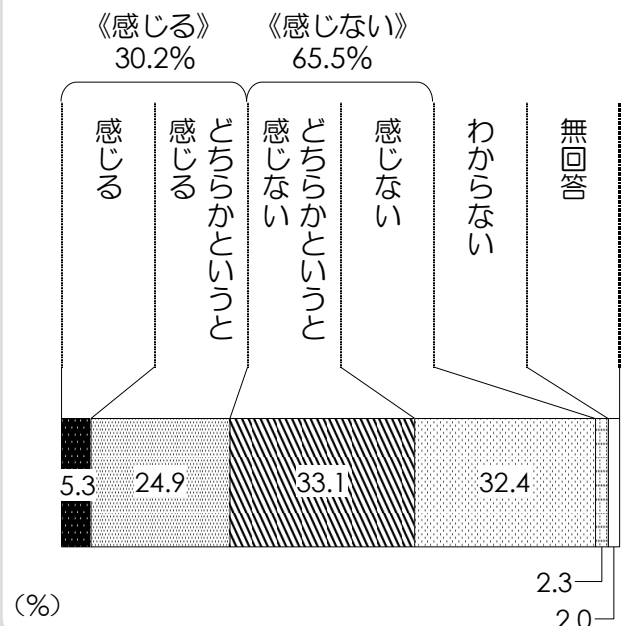
Q26 あなたが望む情報サービスをお聞かせください。(複数回答)



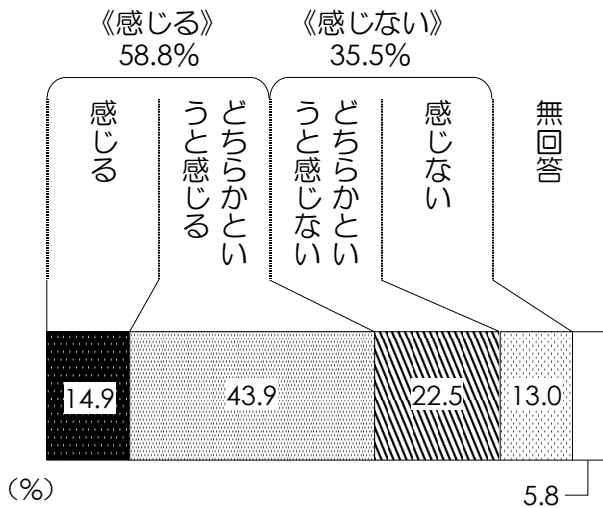
Q27 市内の観光情報(イベント情報等)を得やすいと感じますか。



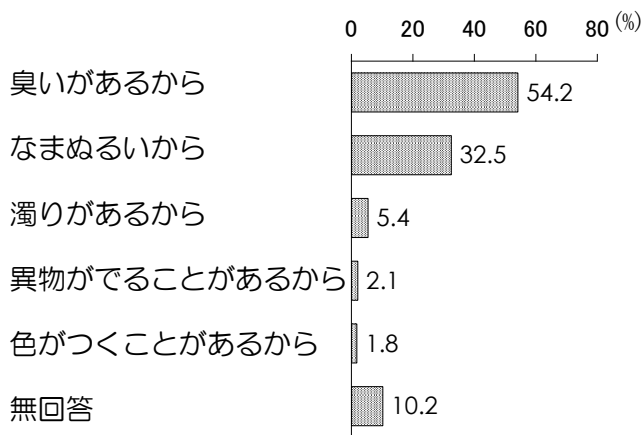
Q28 市内の道路は歩きやすいと感じますか。



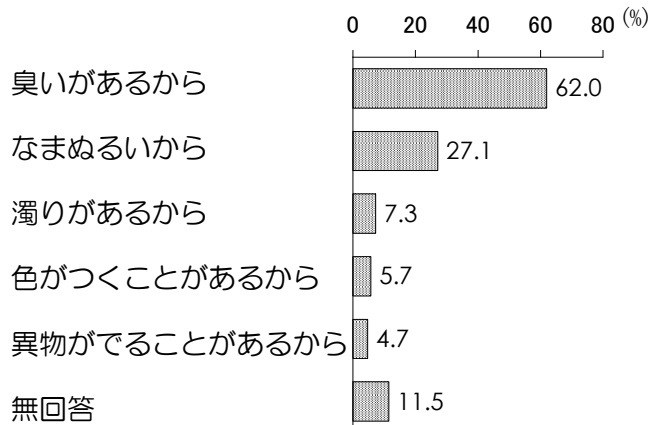
Q29 八千代市の水道水は、おいしいと感じますか。



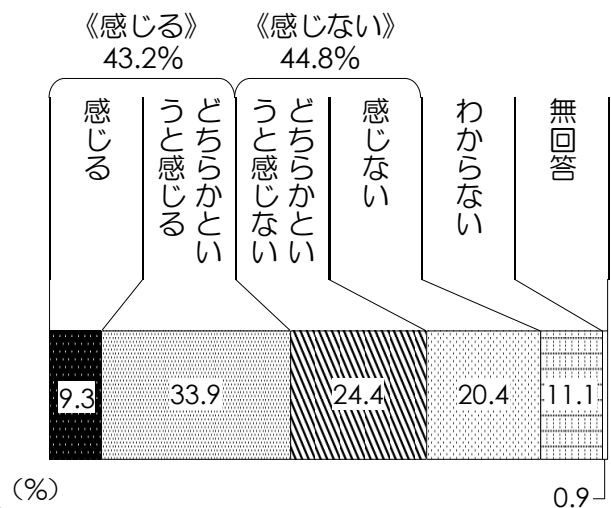
● 「どちらかというと感じない」理由 (複数回答)



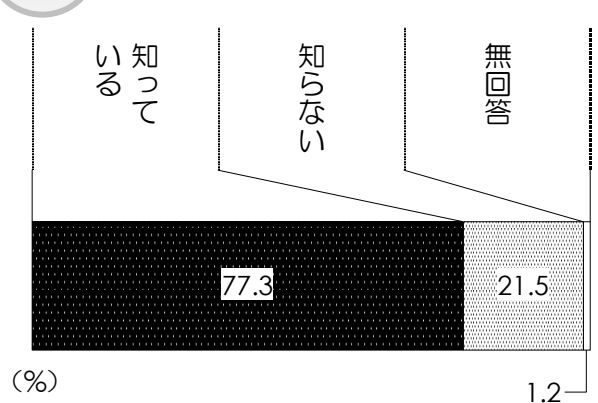
● 「感じない」理由 (複数回答)



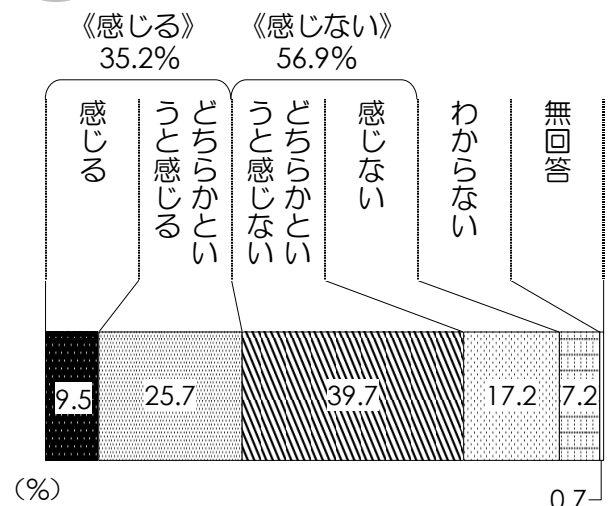
Q30 お住まいの地域において、公園やスポーツ施設を利用しやすいと感じますか。



Q31 災害時の避難場所を知っていますか。

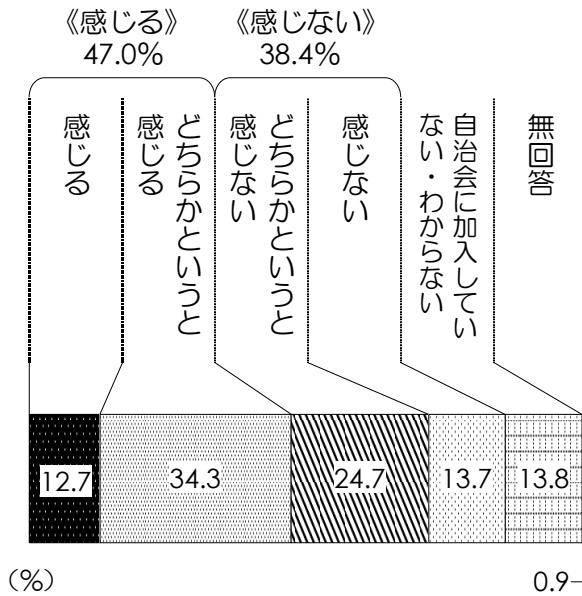


Q32 お住まいの地域は、犯罪が多いと感じますか。

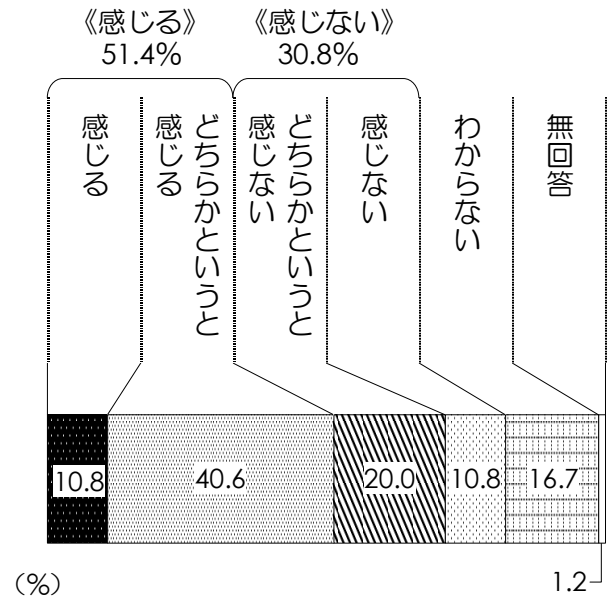


その他、市政に関する質問

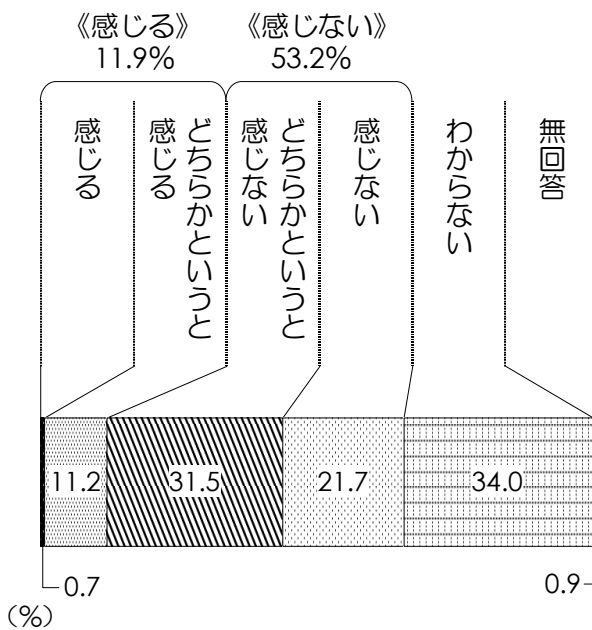
Q33 お住まいの地域において、自治会活動が活発に行われていると感じますか。



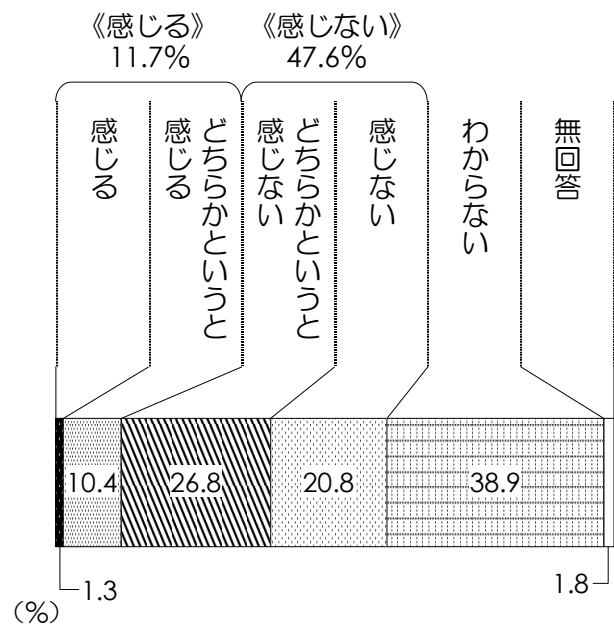
Q34 職員の対応は親切・丁寧だと感じますか。



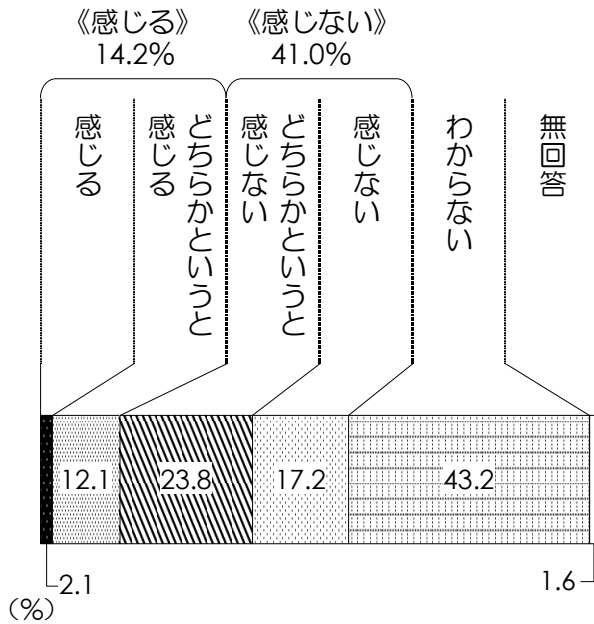
Q35 市民の意見が市政に反映されていると感じますか。



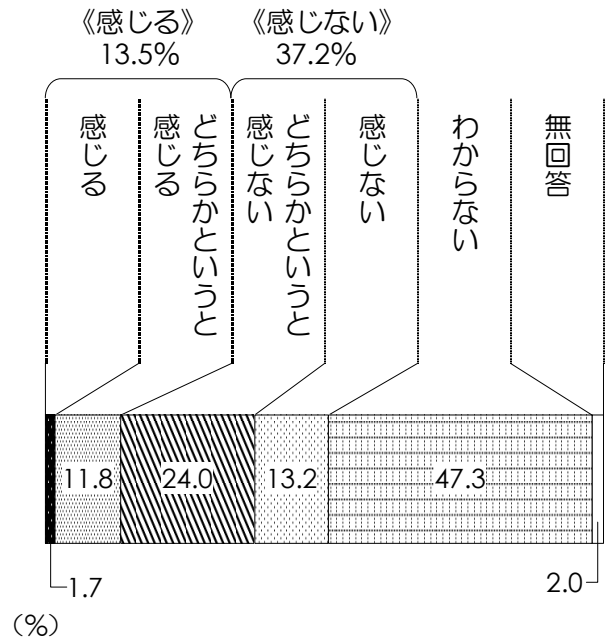
Q36 仕事と子育てが両立しやすい環境が充実していると感じますか。



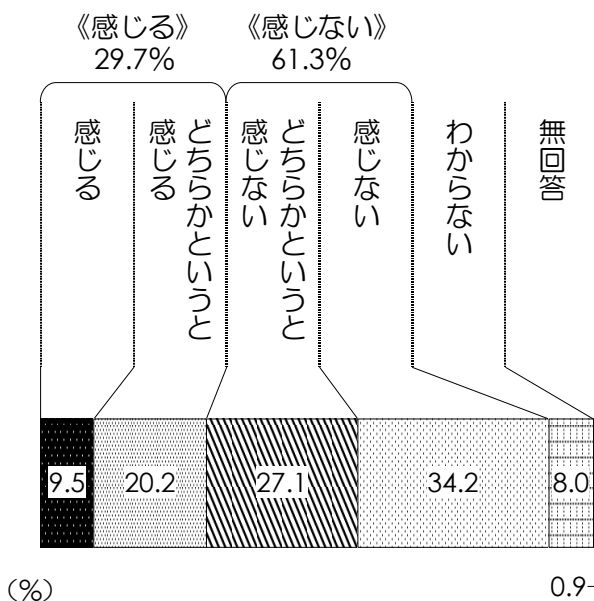
Q37 地域子育て支援の体制が充実していると感じますか。



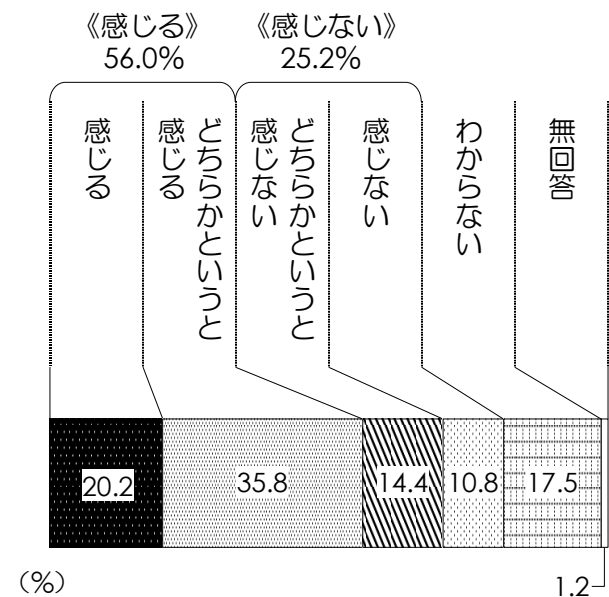
Q38 子育て情報を得やすいと感じますか。



Q39 地域の公民館を身近に感じますか。

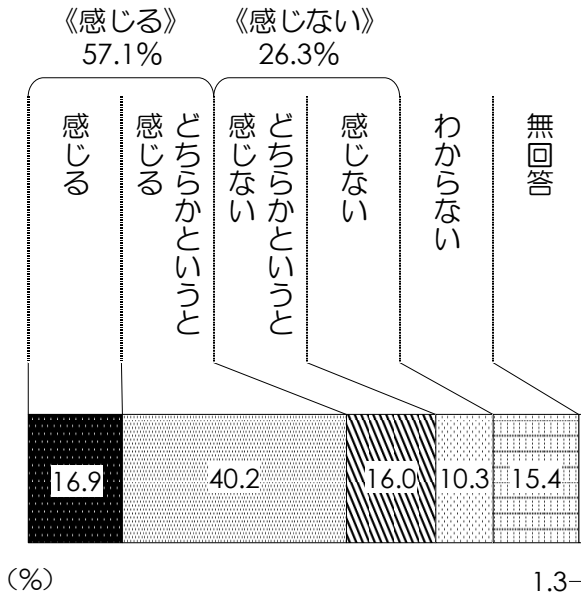


Q40 ふるさと親子祭は、市民相互の親睦と観光客を誘引するなど地域の活性化に役立っていると感じますか。

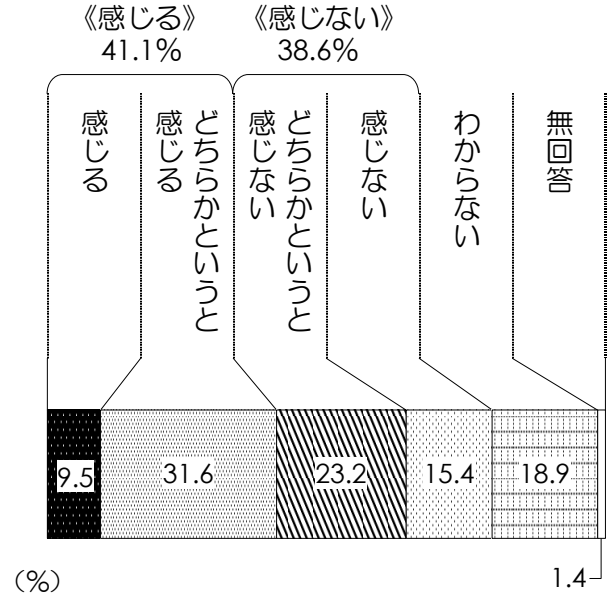


その他、市政に関する質問

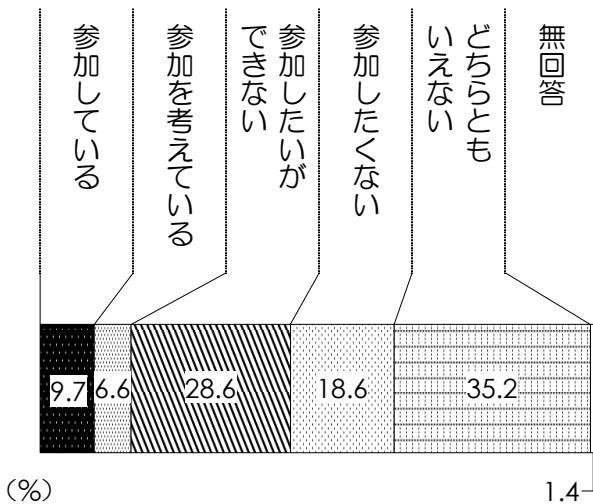
Q41 市内の農業は食料の供給のほか、市民に潤いや安らぎを提供するなど役立っていると感じますか。



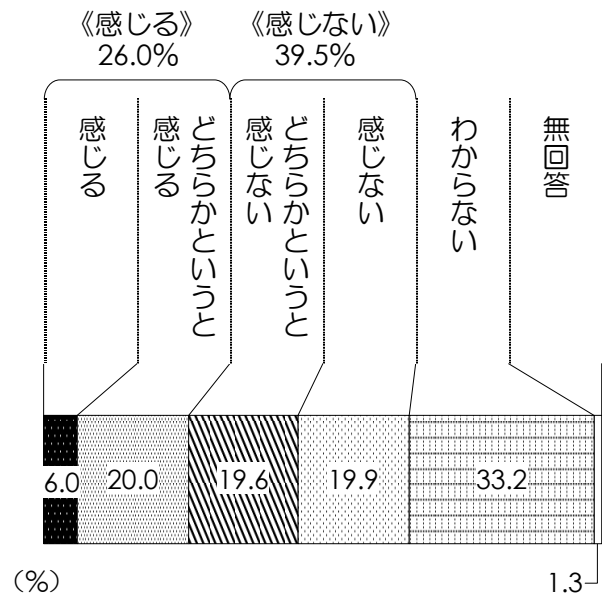
Q42 商店街で行われるイベントは、にぎわい創出など商業の活性化につながっていると感じますか。



Q43 ボランティア・NPO活動などの市民活動に参加していますか。



Q44 外国人が地域住民の一員として定着していると感じますか。



発行／八千代市総務企画部総合企画課

八千代市大和田新田312-5

047-483-1151（代表）

seisaku1@city.yachiyo.chiba.jp

