

# 八千代市 市民満足度調査 報告書

概要版



平成17年3月  
八千代市

## 調査の概要

### 1 調査の目的

市民が現在の八千代市の状況についてどのように感じているかを満足度として把握し、今後の行政サービスの基礎資料とする。

### 2 調査の内容

八千代市第3次総合計画において、平成17年度から22年度までを期間とする後期基本計画で設定する指標のうち、数量で計れない定性的なもの24項目、指標以外で市政に関するもの10項目、回答者の属性に関すること5項目、市への意見や提案などの自由記述1項目の、計40項目を調査した。

- 後期基本計画の指標に関する質問・・・ 24項目
- 健康福祉都市をめざして …………… 7項目
  - 人間尊重都市をめざして …………… 5項目
  - 安全・環境共生都市をめざして …… 3項目
  - 快適生活空間都市をめざして …… 6項目
  - 産業活力都市をめざして …………… 定性的な指標なし
  - パートナーシップによるまちづくりの推進 …… 1項目
  - 地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進 … 2項目
  - 市民サービスの向上を図る行財政運営の確立 …… 定性的な指標なし
- その他、市政に関する質問…………… 10項目  
 回答者の属性に関する質問…………… 5項目  
 自由記述…………… 1項目

### 3 調査の設計

調査地域	市内全域
調査対象	市内に住む満20歳以上の者
抽出方法	住民基本台帳からの無作為抽出
標本数	2,988
調査方法	郵送法
調査期間	平成16年12月8日～12月22日
業務委託先	サーベイリサーチセンター

### 4 回収結果

標本数	有効回収数	有効回収率
2,988	1,205	40.3%

## 調査結果の概要

市民の満足度を「肯定的な回答」と「否定的な回答」に分類した順位比較でみると、それぞれ上位10項目は次のようになっている。

#### 肯定的な回答の上位10項目

- 88. 3% 問29 ごみの収集回収は適当だと思いますか
- 76. 1 問 2 定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか
- 72. 7 問 1 自分は健康だと感じていますか
- 72. 6 問20 緑豊かなまちと感じますか
- 70. 7 問27 災害時の避難場所を知っていますか
- 70. 4 問32 消火器の使い方を知っていますか
- 66. 1 問15 自然とふれあう場があると感じますか
- 64. 0 問25 あなたの家には、インターネットに接続しているパソコンがありますか
- 59. 7 問18 鉄道が利用しやすいと感じますか
- 57. 3 問 3 かかりつけ医を決めていますか

#### 否定的な回答の上位10項目

- 75. 4% 問17 交通弱者にやさしい交通環境と感じますか
- 70. 0 問30 市内の道路は歩きやすいと感じますか
- 63. 0 問22 透明性の高い市政運営が行われていると感じますか
- 60. 6 問 4 地域医療体制が整っていると感じますか
- 58. 7 問21 市街地が適切に整備されていると感じますか
- 57. 2 問14 まちにごみがなく、きれいだと感じますか
- 53. 6 問11 生涯学習情報を得やすいと感じますか
- 53. 3 問13 消費生活情報を得やすいと感じますか
- 51. 9 問16 市内・市外間の移動がしやすいと感じますか
- 51. 5 問23 自立した市政運営が行われていると感じますか

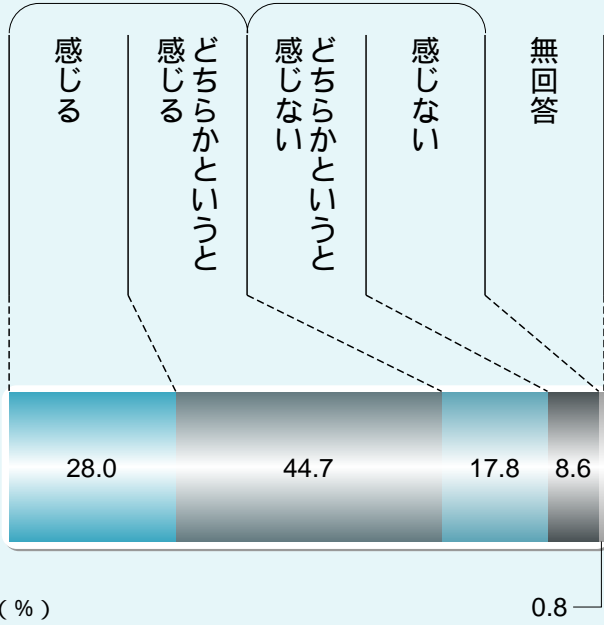
また、「肯定的な回答」を1点、「否定的な回答」を0点とした点数比較(総得点33点)でみると、最高点は32点、最低点は2点で、平均点は14.16点であった。

(注意) 比較の対象は、問1から問34までのうち、問26を除いた33項目(問29は「可燃ごみ」のみを対象)とした。

# 健康福祉都市をめざして

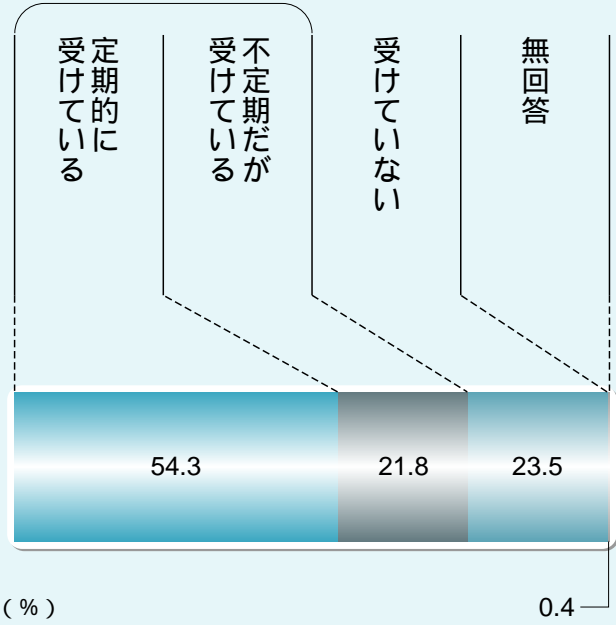
**問 1** 自分は健康だと感じていますか。

《感じる》 72.7%      《感じない》 26.4%



**問 2** 定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか。

《受けている》 76.1%



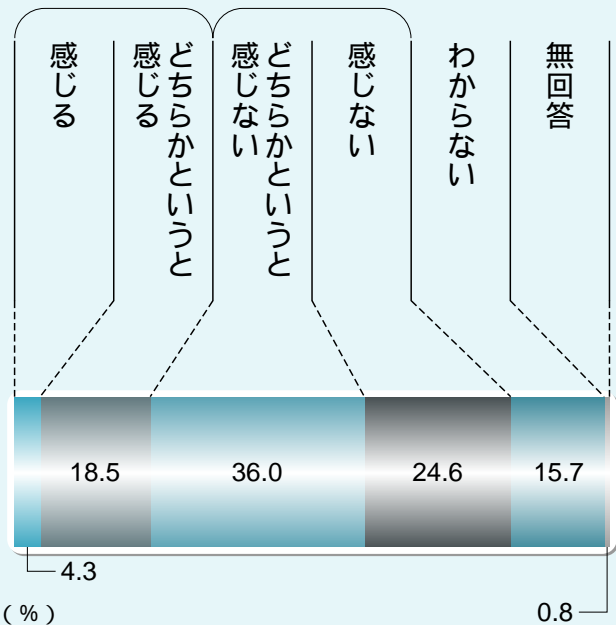
**問 3** かかりつけ医を決めていますか。

決めている      決めていない      無回答



**問 4** 地域医療体制が整っていると感じますか。

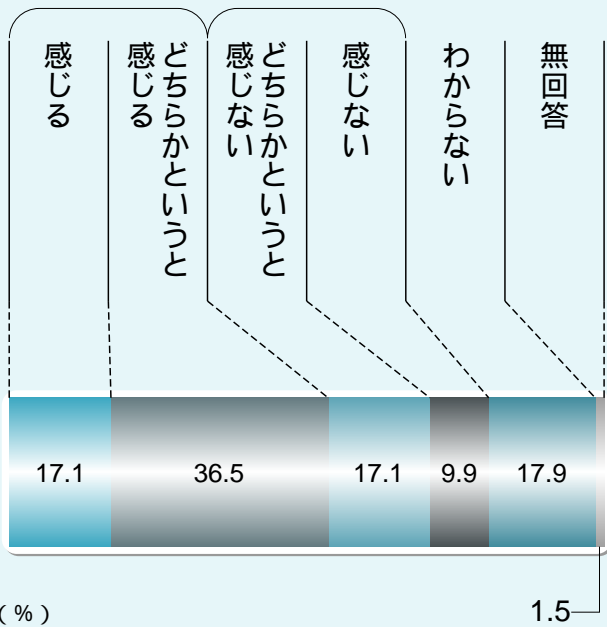
《感じる》 22.8%      《感じない》 60.6%



## 健康福祉都市をめざして

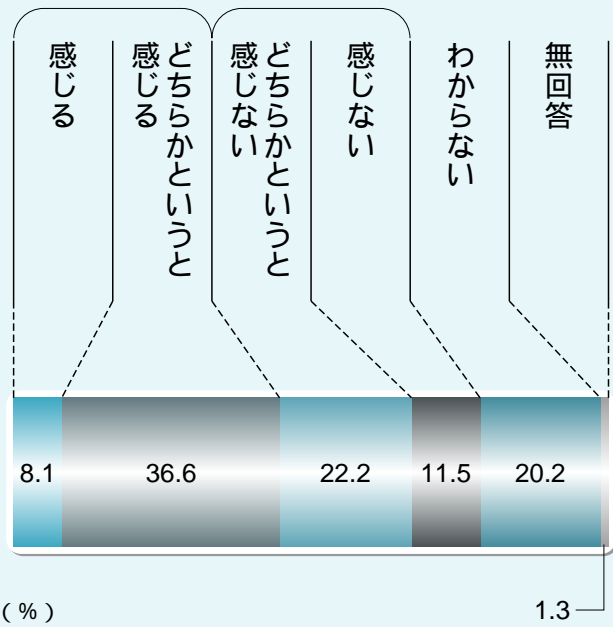
問5 子どもが心身ともに健やかに  
 発育・発達していると感じますか。

《感じる》 53.6%    《感じない》 27.0%



問6 子育てしやすいまちと  
 感じますか。

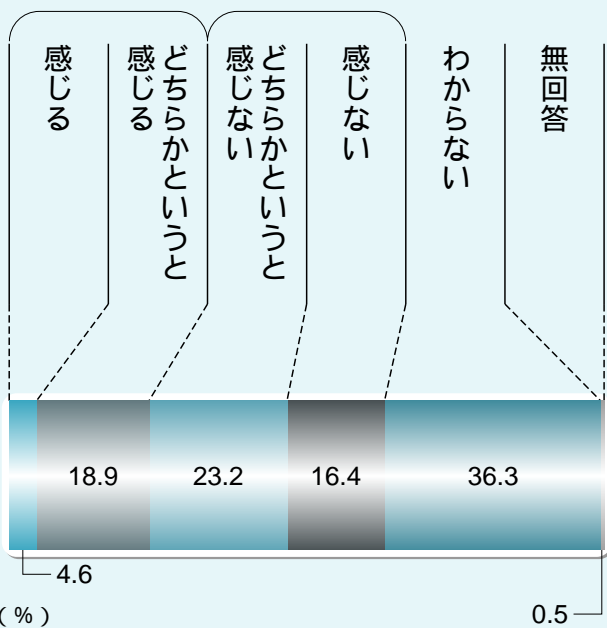
《感じる》 44.7%    《感じない》 33.7%



## 人間尊重都市をめざして

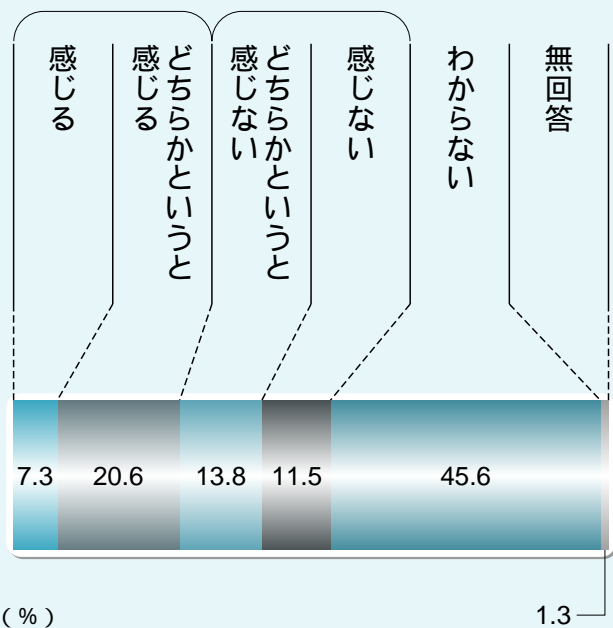
問7 高齢者福祉サービスが充実して  
 いると感じますか。

《感じる》 23.5%    《感じない》 39.6%



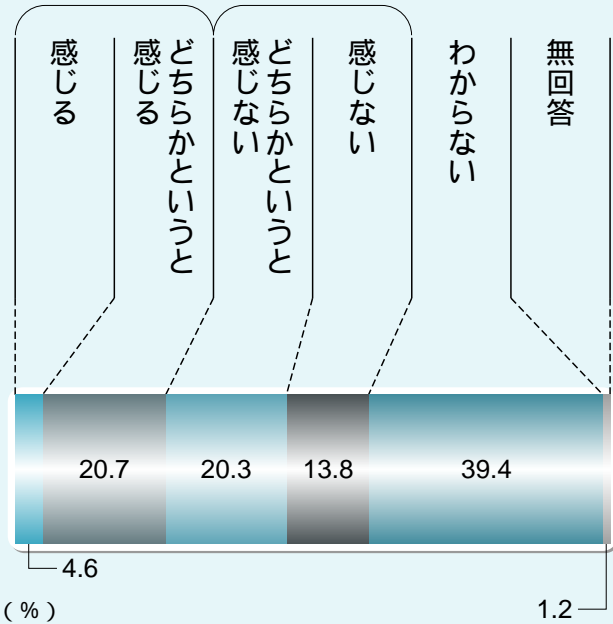
問8 幼稚園教育が充実していると  
 感じますか。

《感じる》 27.9%    《感じない》 25.3%



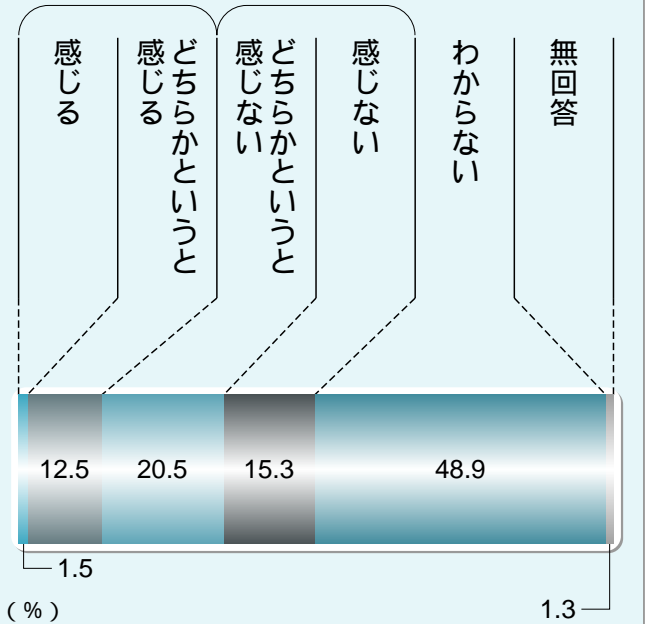
**問9** 学校施設・設備が充実していると  
感じますか。

《感じる》 25.3%    《感じない》 34.1%



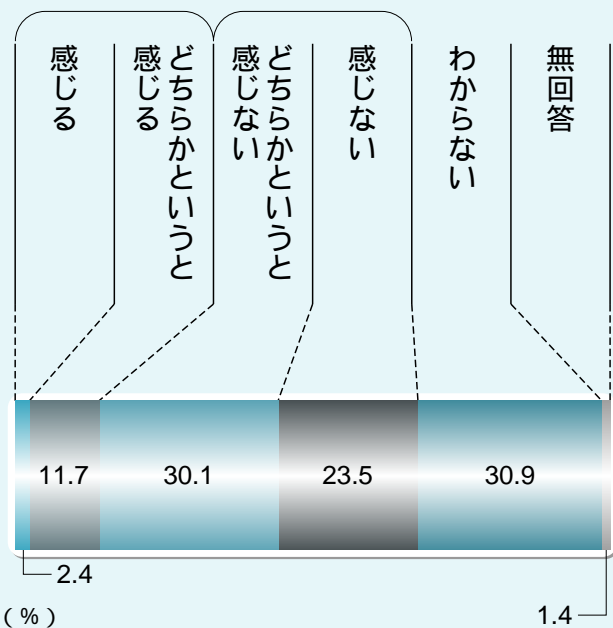
**問10** 学校教育内容が充実していると  
感じますか。

《感じる》 14.0%    《感じない》 35.8%



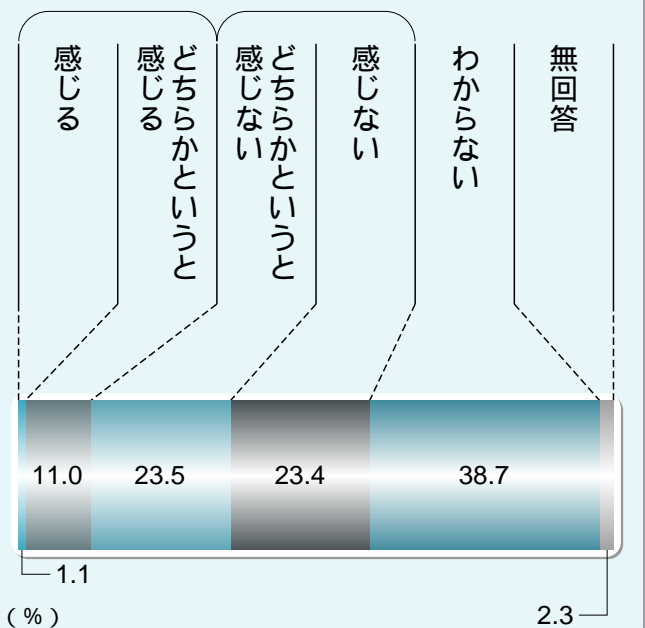
**問11** 生涯学習情報を得やすいと  
感じますか。

《感じる》 14.1%    《感じない》 53.6%



**問12** 男女共同参画によるまちづくりが  
進んでいると感じますか。

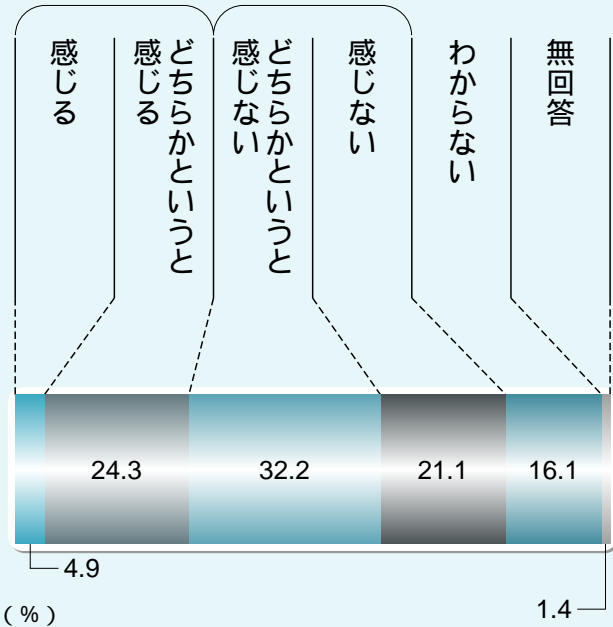
《感じる》 12.1%    《感じない》 46.9%



## 安全・環境共生都市をめざして

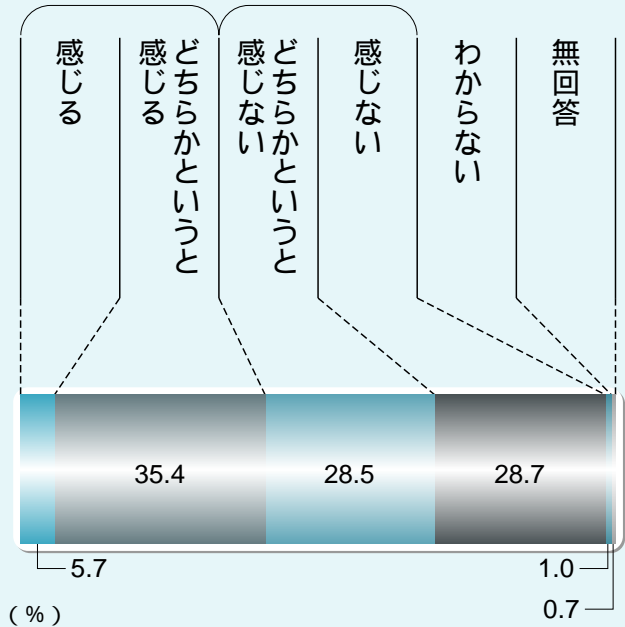
問13 消費生活情報を得やすいと感じますか。

《感じる》 29.2%    《感じない》 53.3%



問14 まちにごみがなく、きれいだと感じますか。

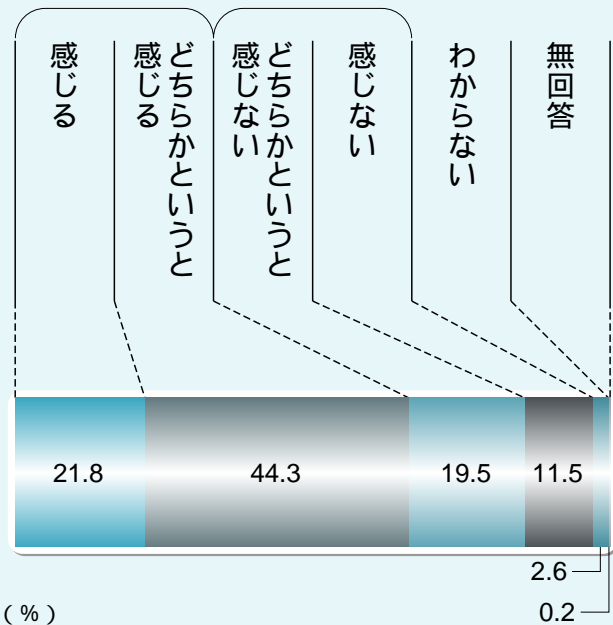
《感じる》 41.1%    《感じない》 57.2%



## 快適生活空間都市をめざして

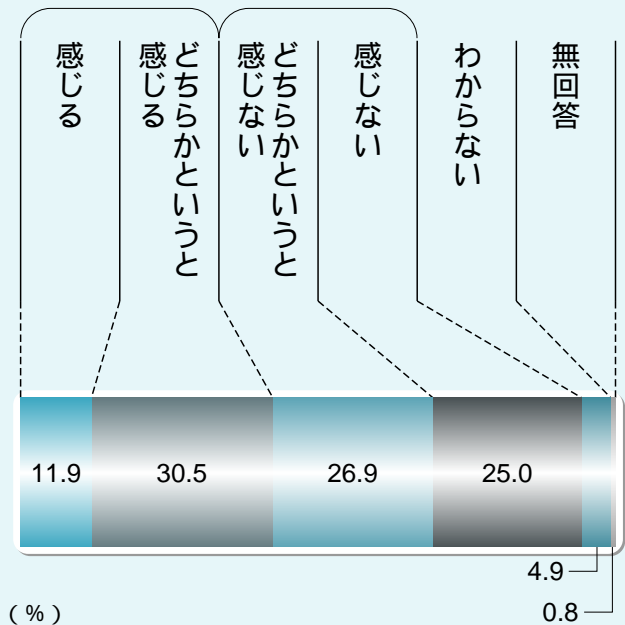
問15 自然とふれあう場があると感じますか。

《感じる》 66.1%    《感じない》 31.0%



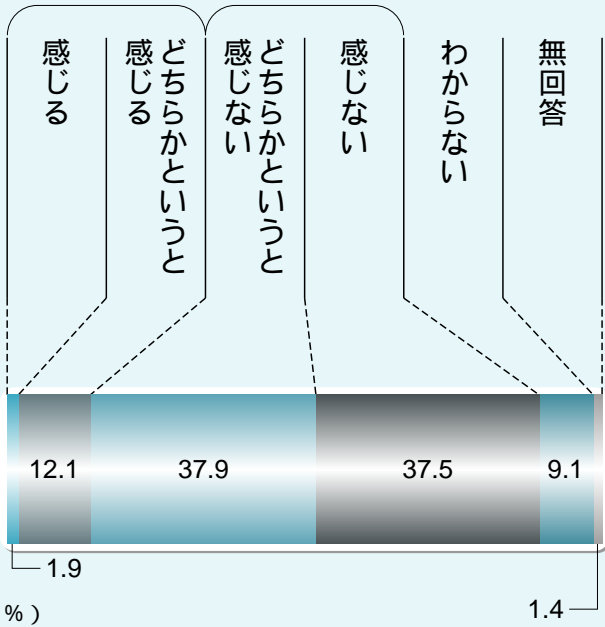
問16 市内・市外間の移動がしやすいと感じますか。

《感じる》 42.4%    《感じない》 51.9%



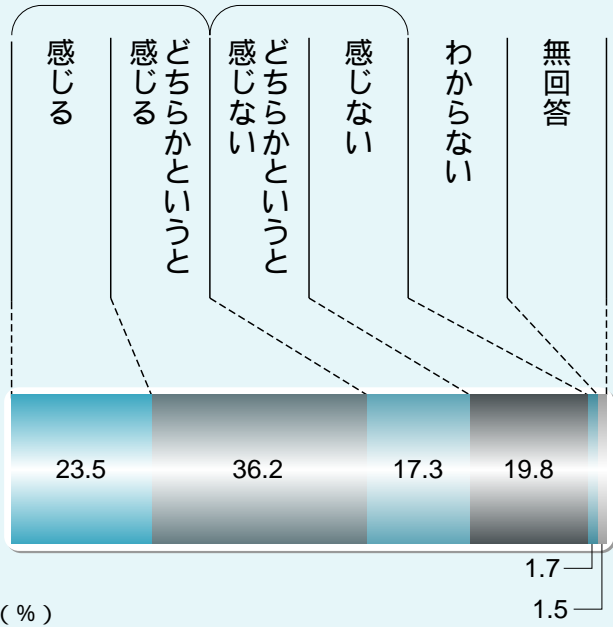
問 17 交通弱者にやさしい交通環境と  
感じますか。

《感じる》 14.0%    《感じない》 75.4%



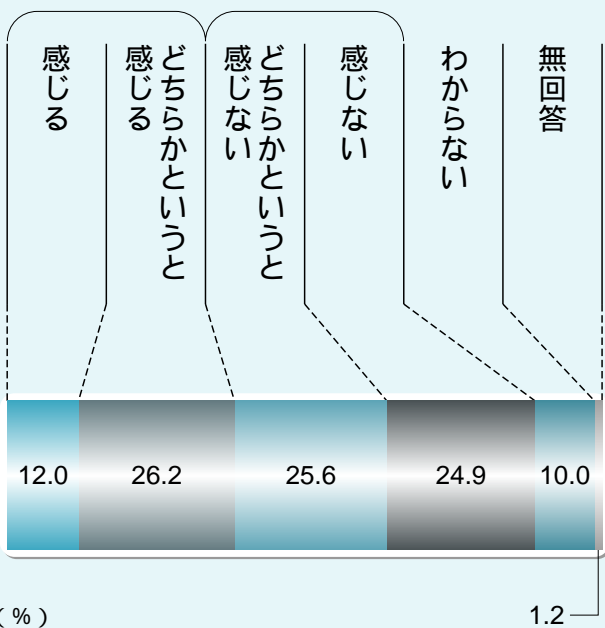
問 18 鉄道が利用しやすいと  
感じますか。

《感じる》 59.7%    《感じない》 37.1%



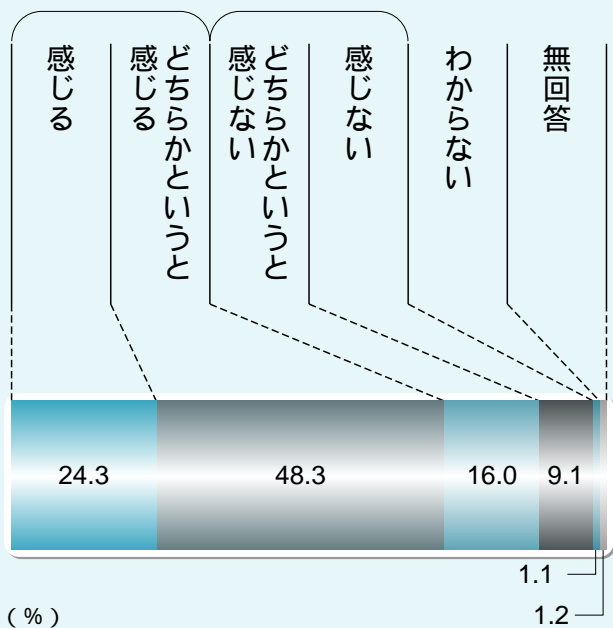
問 19 バスが利用しやすいと  
感じますか。

《感じる》 38.2%    《感じない》 50.5%



問 20 緑豊かなまちと感じますか。

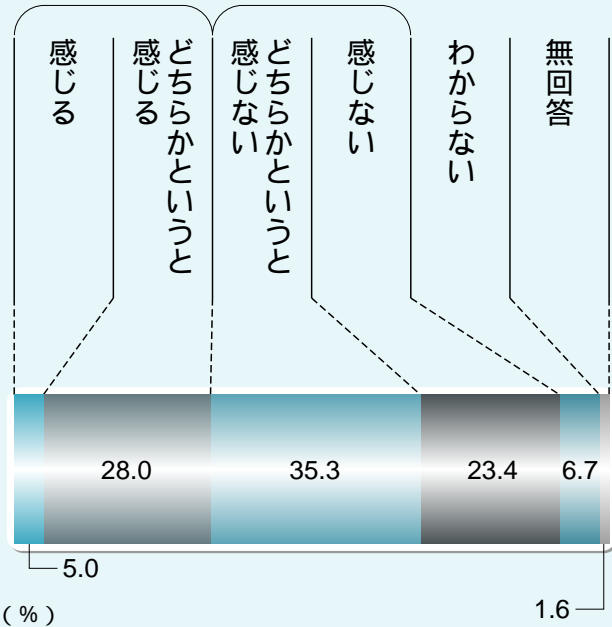
《感じる》 72.6%    《感じない》 25.1%



## 快適生活空間都市をめざして

問 21 市街地が適切に整備されていると感じますか。

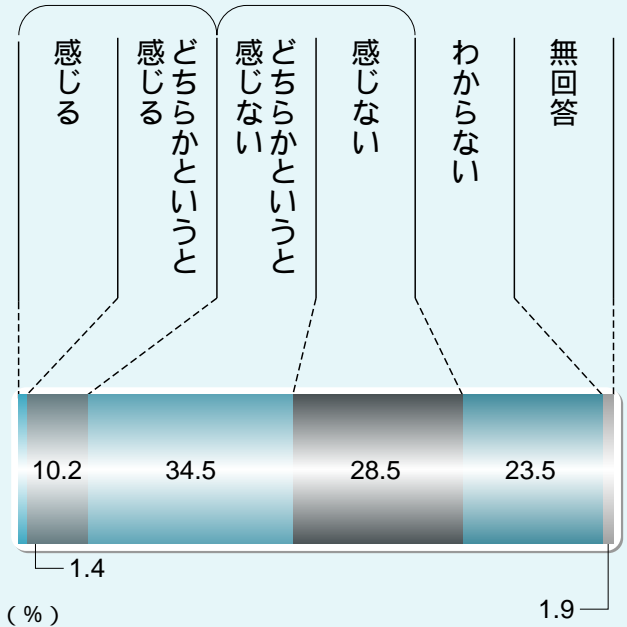
《感じる》 33.0%    《感じない》 58.7%



## パートナーシップによるまちづくりの推進

問 22 透明性の高い市政運営が行われていると感じますか。

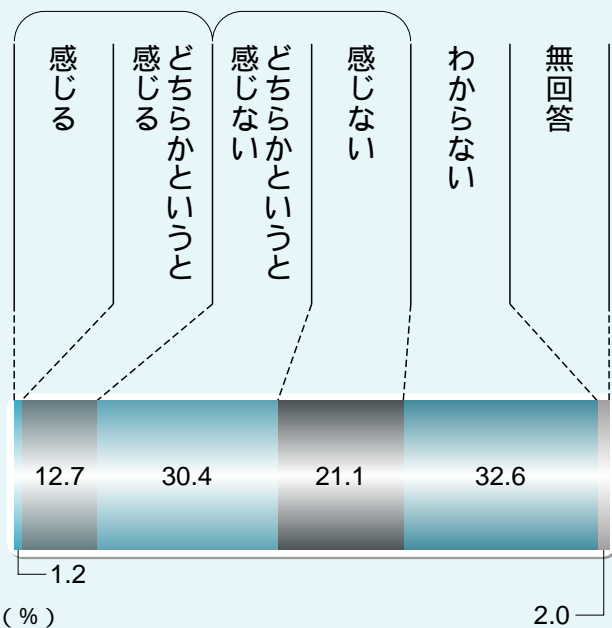
《感じる》 11.6%    《感じない》 63.0%



## 地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進

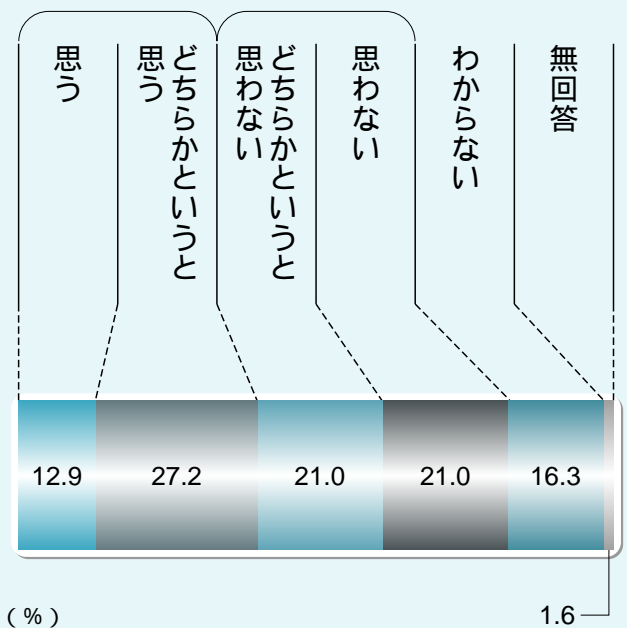
問 23 自立した市政運営が行われていると感じますか。

《感じる》 13.9%    《感じない》 51.5%



問 24 国際交流・協力に関する活動をしてみたいと思いますか。

《思う》 40.1%    《思わない》 42.0%



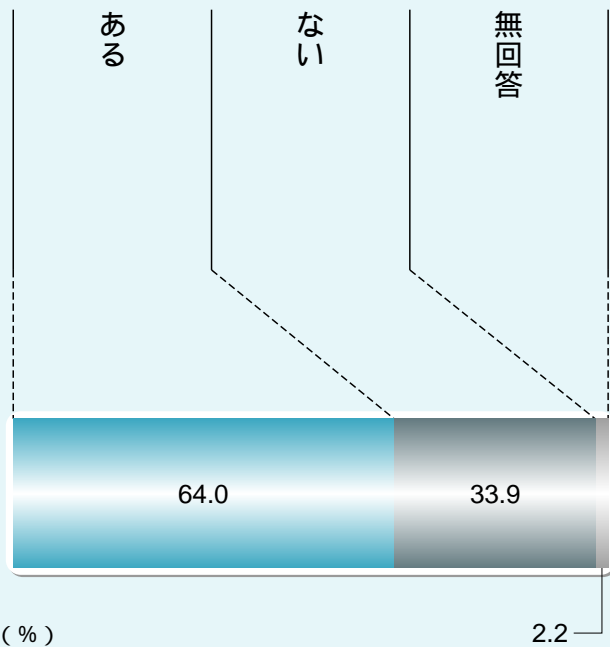


## その他、市政に関する質問

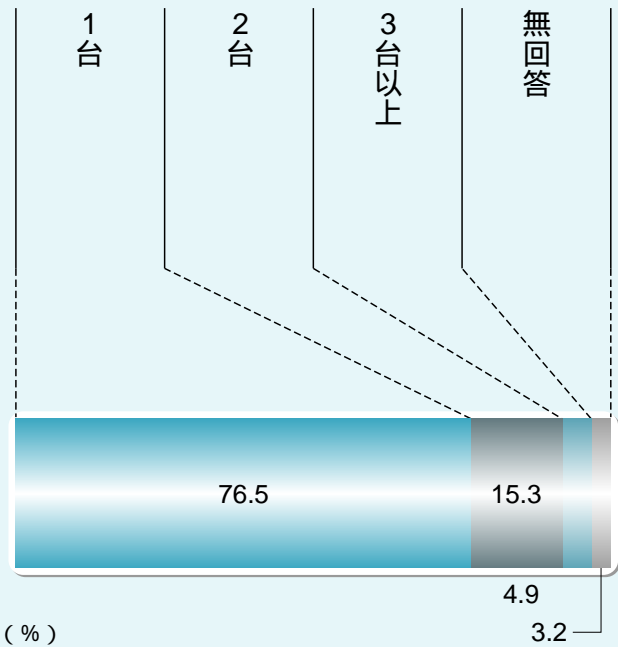
問  
25

あなたの家には、インターネットに接続しているパソコンがありますか。

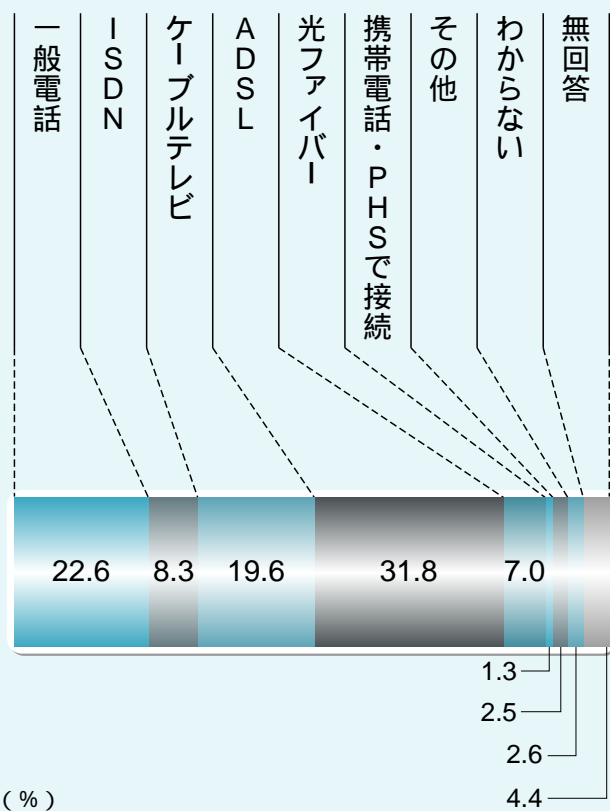
パソコンの有無



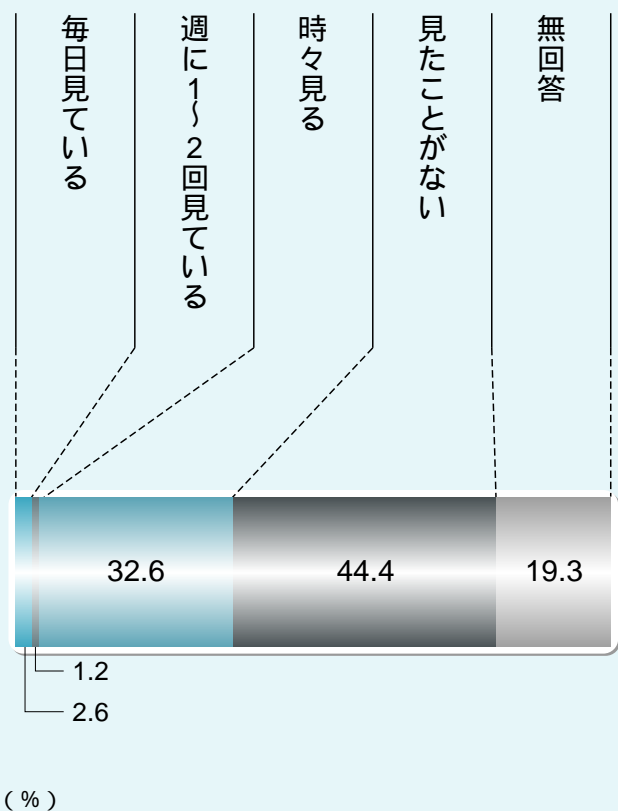
所有する台数



インターネットの接続回線

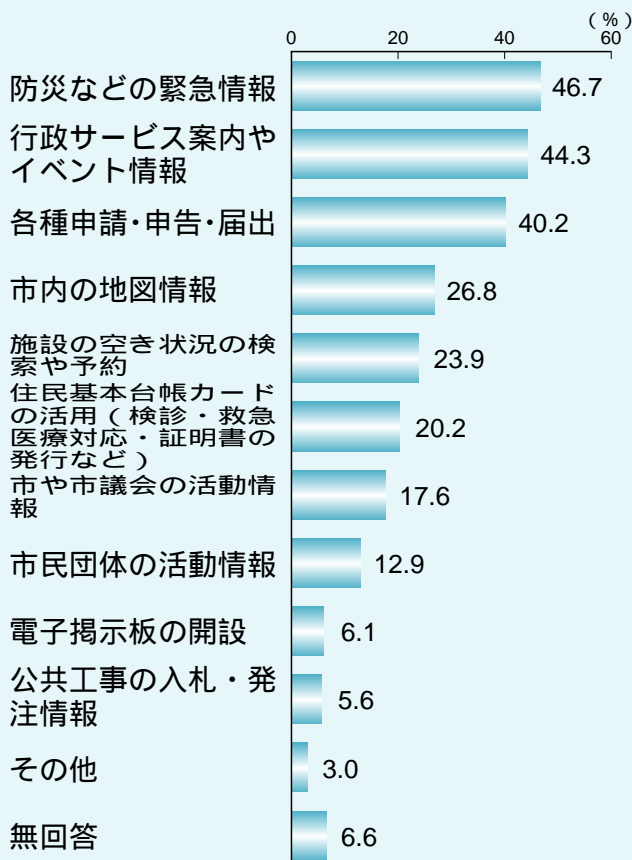


市のホームページの閲覧状況

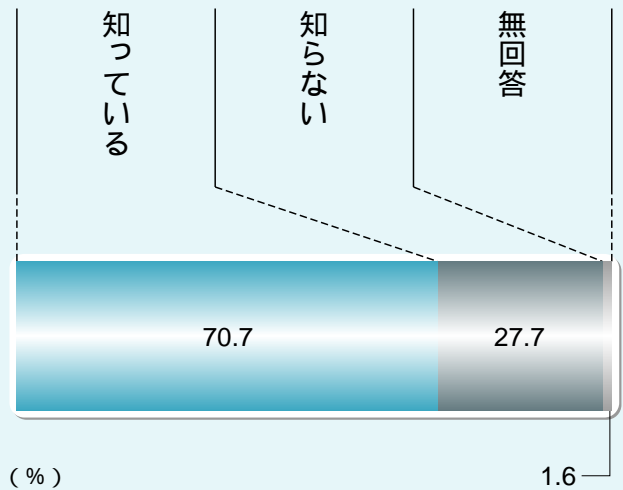


## その他、市政に関する質問

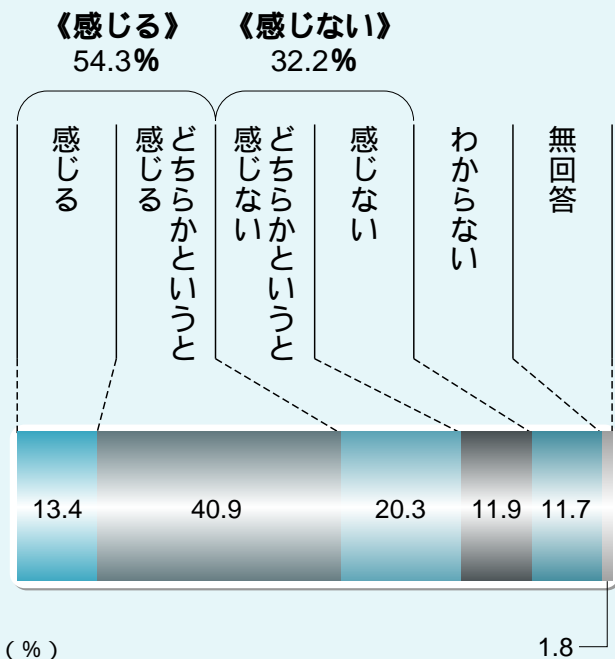
問26 あなたが望む情報サービスをお聞かせください。（複数回答）



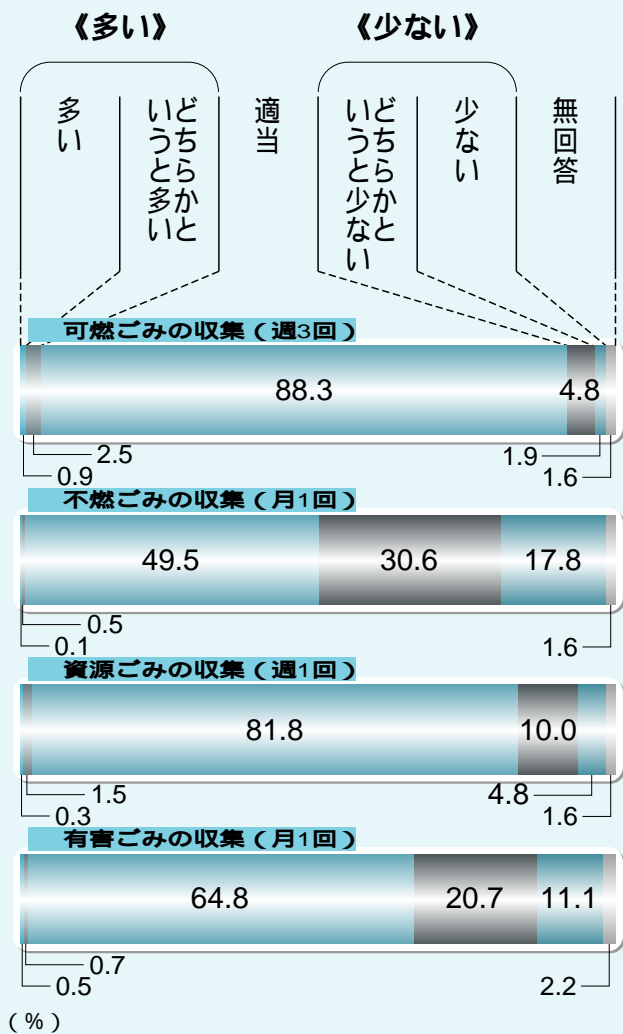
問27 災害時の避難場所を知っていますか。



問28 職員の対応は親切・丁寧だと感じますか。

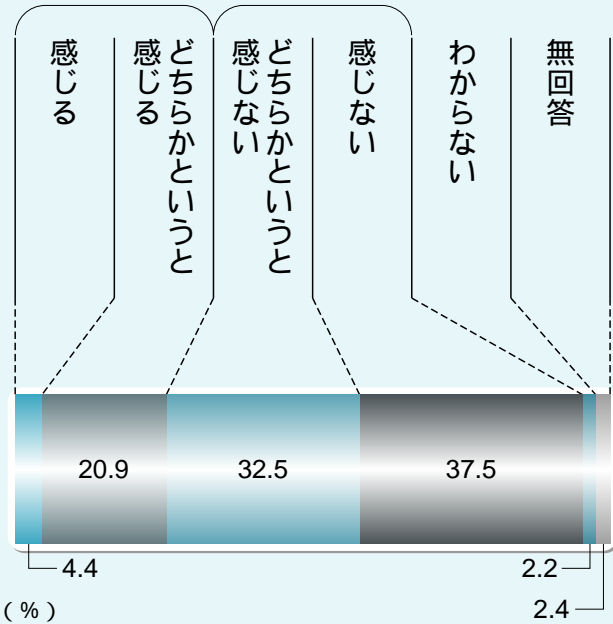


問29 ごみの収集回数は適当だと思いますか。



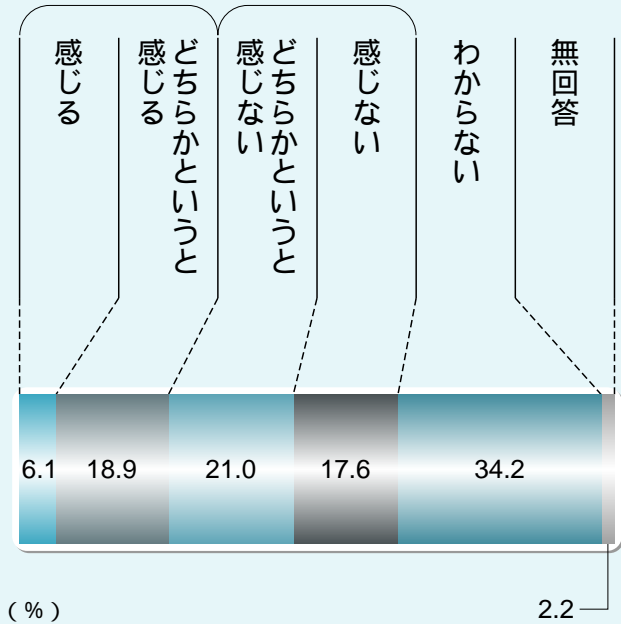
問 30 市内の道路は歩きやすいと感じますか。

《感じる》 25.3%    《感じない》 70.0%

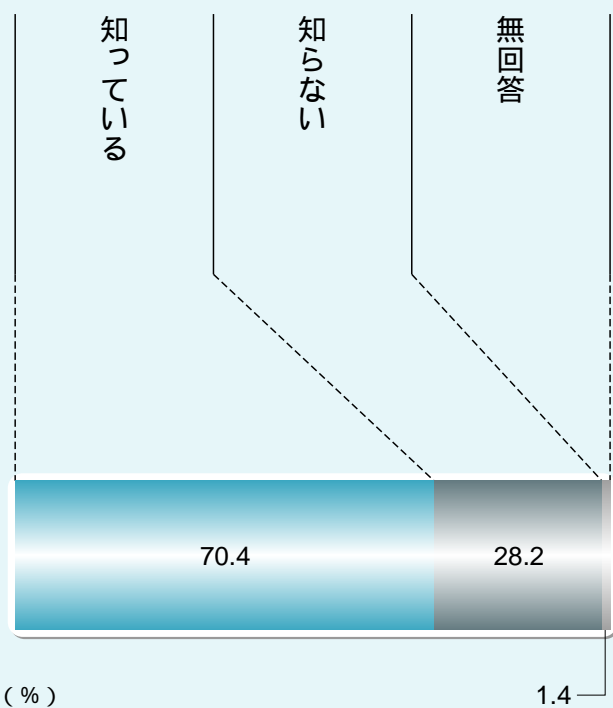


問 31 公民館は利用しやすいと感じますか。

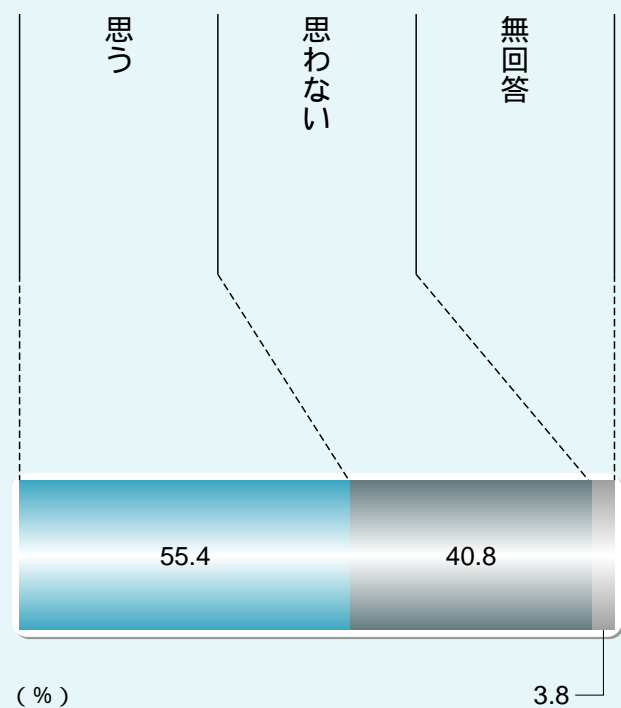
《感じる》 25.0%    《感じない》 38.6%



問 32 消火器の使い方を知っていますか。



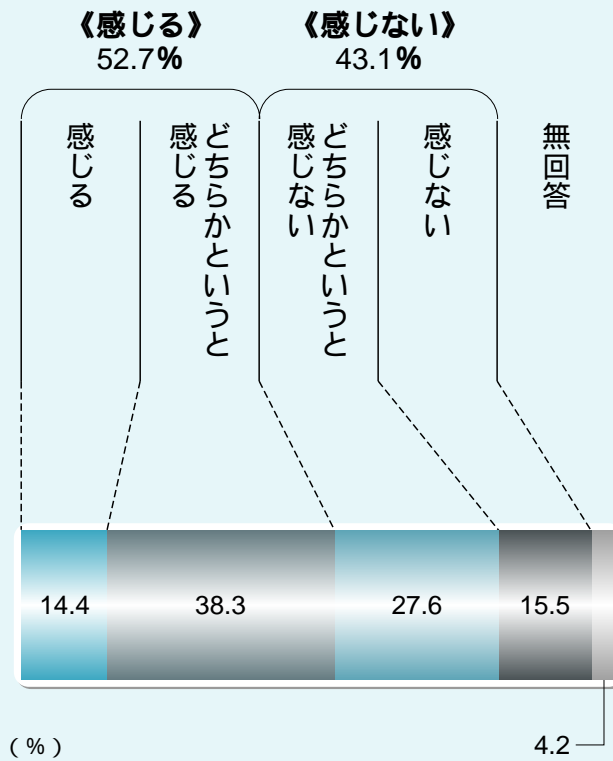
問 33 普通救命講習会を受講したいと思いますか。



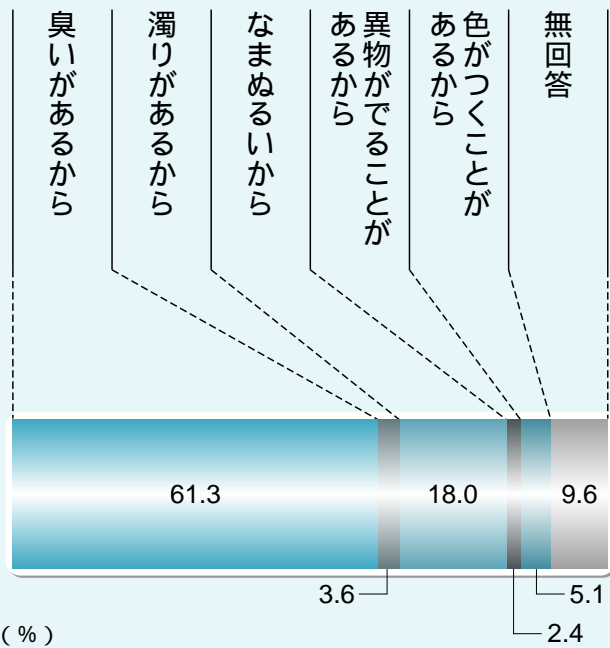
# その他、市政に関する質問

問 34

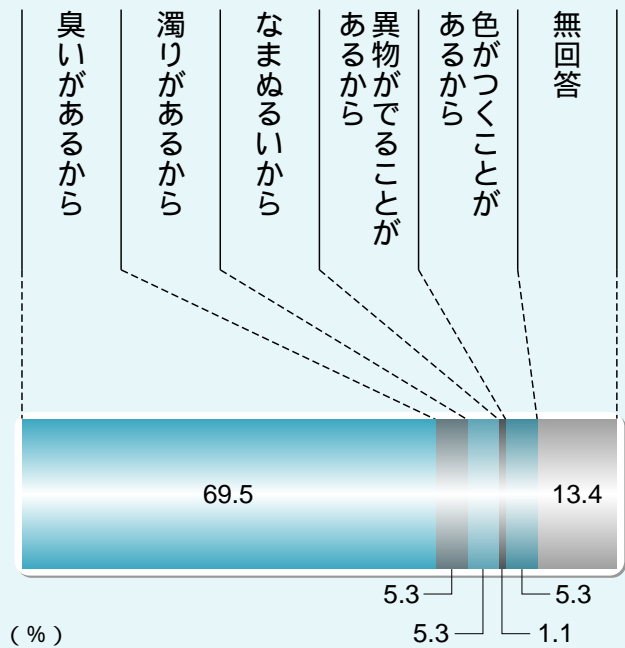
八千代市の水道水はおいしいと感じますか。



「どちらかというと感じない」理由



「感じない」理由



発行 / 八千代市企画財政部企画政策課  
 八千代市大和田新田312-5  
 047-483-1151 (代表)  
 seisaku1@city.yachiyo.chiba.jp