

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年1月31日

事業所名：八千代市児童発達支援センター

保護者等数(児童数)：45 回収数：34 割合：75.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールで多人数で遊んでいると少し狭く、ヒヤッとする場面もあった。 ・遊びによっては狭く感じることもあるが、概ね確保されていると思います。 ・十分なような、もう少し広くても良いかとも思います。 	施設の老朽化と十分なスペースが確保できていない状況ですが、今後も工夫しながら利用される方々に安心して通っていただける施設を目指して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な事が重なると全ての子どもに目が届かないこともあるのかなと思う。 ・安全に満足した活動ができるようになってきていると思います。 ・人数配置は適切なものかもしれないが、登園してくる子が少なくてもサポートの必要な子が多い時など、もう一人いてくれたらなと感じることはある。 ・STの回数ももう少し増えてもいいと思う。 ・STを増やしてほしい。常時月2回を希望 	限られた人材の中でも、特にサポートが必要な際にはフリーの職員が入ることができるよう体制を組んでいきたいと考えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古い、照明が暗い、トイレが狭い。 	施設の老朽化に伴い、ご不便をおかけしております。新施設移転までの間、適宜見回りと修繕を行って参ります。また、子どもたちの特性を職員全体で理解し、構造化や視覚支援等わかりやすい環境づくりに努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので使った後すぐに清掃しているのが安心できる。 ・活動に合わせた空間や掃除は行き届いているが建物が古かったり照明が暗いのが昔ながらの施設という印象を受ける。心地よいかはわからない。 	施設の老朽化に伴いご心配をおかけしております。新施設移転までの間は、引き続き施設内の点検と適宜修繕を行って参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(「つくし」)が作成されているか	32	1	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な目標と具体的な支援内容が示されていると思います。親もイメージしやすく家庭の中で、できそうなことを考えるきっかけとなります。 ・言語聴覚士の先生以外からは具体的な子供への働きかけについての助言はない気がする。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	17	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあるので承知しております。 ・コロナで今はないので残念です。 ・コロナのためやむを得ないと理解しています。 	今年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大もあり交流保育の実施ができませんでした。地域の他のお子さんとの交流はとても大切であると考えておりますので、今後も時期をみながら実施できるよう検討して参ります。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3	0	1			
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2	1	0			
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	4	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の学習会は定期的で開催されているが、平日昼で就労があり出席できない。 ・今後行われることに期待したいです。 	今後もご家庭での養育に活かせるような具体的な助言や学習会等実施し、ご家族の状況に合わせた支援ができるよう努めて参ります。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の不安定な様子や姿、友だちとのトラブルも知らせてほしい。 	日々のこども達の状況をお伝えすることは、ご家庭での子育てにも重要であると考えております。今後も保護者の皆様と情報共有ができるよう工夫して参ります。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子や育児の相談など話しやすい環境です。 		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年1月31日

事業所名：八千代市児童発達支援センター

保護者等数(児童数)：45 回収数：34 割合：75.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで今はないので残念です。 ・保護者会に出席できていない。保護者同士の連携はあるのか不明。 	新型コロナウイルス感染症の感染拡大もありながらも親子通園やプール療育、懇親会などの参加を通じて保護者同士の顔の見える関係性が持てる機会も増えて参りました。今後も工夫しながら保護者の方々が交流できたり情報共有できるような時間と場所を確保して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対して迅速にお電話をいただいている。 	今後も適宜対応して参りますので、担任までお声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・病欠の時は連絡をくれたり電話でも相談しやすい声かけや配慮をしてくれていると思います。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・行事などはお手紙で知ります。 ・行事予定やアンケート結果などの情報伝達はプリントで適切に行われている。HPや掲示板サイト等があっても良いかもしれない。 ・業務に関する自己評価の結果をみたことがありません。 	月予定・行事等は毎月発行している「すくすくだより」にてお知らせしておりますので、ご確認お願い致します。特に大切なお知らせは確実に保護者様にお届けできるよう連絡帳や個別連絡をさせていただいております。また、本事業所自己評価につきましては、ホームページでの公表と共に、保護者の皆様にも配布させていただいております。今後もできるだけ早く、分かりやすい発信に努めて参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3	0	8		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・「訓練したよ」と子供から聞くことが出来てます。 ・避難訓練については実施されているが内容はよく知らない。 	今後もより具体的な場面を想定しての訓練を実施して参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すくすく大好きです。 	
	23 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で成長することが出来ました。 ・安心して子どもを通わせることができ、心配事は親切に聞いてもらえてたくさんのホッとした時間を持つことができていると思います。 ・仕事したい 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。