

八千代市消費生活センター

令和 3 年度 5 月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	91 件	101 件	192 件
問い合わせ	8 件	7 件	15 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	99 件	108 件	207 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

5 月の新規受付相談件数は 99 件でした。

主な相談内容としては、インターネット通販等に関連したトラブルが多く、「申込みをした商品が届かない」「申込み後、ネットの口コミで詐欺サイトらしいと出ているのを見たので解約したい」「解約をしたいのに事業者の電話番号が分からない」「解約のメールを何度も送ったのに返信がない」などの相談がありました。

インターネット通販等の通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。利用規約をよく読み、解約条件などを納得した上で申し込むようにしましょう。

そのほかには、「クレジットカード会社から多額の請求が来て、初めて子どもが親のスマホでオンラインゲームの課金をしていたことが分かった」という相談もありました。子どもには「課金」という意味がよく分からずに、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めてしまう場合があります。

子どもに、スマホを使用させるには注意が必要です。日頃から子どもとスマホでのゲーム利用についてよく話し合い、家庭内でのルール作りをしよう。