

# 八千代市消費生活センター

## 令和 3 年度 6 月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	90 件	91 件	282 件
問い合わせ	9 件	8 件	24 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	99 件	99 件	306 件

### 相談の傾向と被害に遭わないための注意点

6 月の新規受付相談件数は 99 件でした。

相談は、65 歳以上の高齢者からのものが、全体の約 3 分の 1 を占めています。

相談内容としては、インターネット通販に関連したものが多く、なかには有名メーカーの通販サイトに「よく似た作り」の模倣品サイトのトラブルがありました。

商品の種類は、リュックサック・鍋・ゲーム機など様々ですが、サイトの共通点としては、「販売価格が大幅に値下げされている」「支払方法が銀行振込み（前払い）で口座が個人名義になっている」「事業者の住所が記載されていない、または記載の住所に実在しない」などがあります。なかには、サイトの日本語表記に不自然な部分があるなど、海外事業者が運営していると思われるものもありました。

模倣品サイトのトラブルに遭わないためには、広告の内容をうのみにせず、信頼できるサイトか否か慎重に見分けることが大切です。

また、インターネット通販などの通信販売は、自ら選んで購入するのでクーリング・オフ制度がありません。商品を注文する前には規約をよく読み、解約や返品の内容など、契約内容をしっかり確認することを心掛けてください。

(最後は定型フレーズを入れる)